

# СКОРО В ОТПУСК!

Продолжаем задавать самые актуальные вопросы в преддверии отпускного сезона сотрудникам управляющей компании.

Скоро наступит лето, многие северяне уезжают из родного города не на неделю-месяц, а на гораздо более длительное время. Для всех отпускников мы в прошлом номере начали публиковать ответы на вопросы, которые возникают у мончегорцев в связи с отъездом. Сегодня продолжаем блиц-опрос сотрудника управляющей организации ООО «Теплоэнергосервис» Светланы Николаевны Кукушкиной, старшего бухгалтера отдела по начислению платежей.

Но сначала кратко подведу итог нашего прошлого разговора:

Ни управляющая организация, ни ТСЖ, ни собственники не имеют права изменять порядок расчета платы за коммунальные услуги. Этот Порядок утвержден Правительством РФ и называется - Правила №354. Требования Правил №354 достаточно строги: показания водо- и электросчетчиков (ИПУ) должны передаваться каждый месяц (даже теми собственниками, которые находятся в отпуске). Иначе всем жителям дома плата за ОДН будет начислена не по справедливости. Ведь только малая доля платы за ОДН – это лампочка в подъезде и ведро воды на его помывку. В основном плата за ОДН – это не вовремя сданные жителями показания и расход ресурса в квартирах, не оборудованных ИПУ. ОДН – это совесть каждого жителя и показатель его отношения к соседям.

Показания ИПУ снимаются 23-25 числа и до 26 числа передаются в ООО «Теплоэнергосервис».

**СПОСОБЫ ПЕРЕДАЧИ ПОКАЗАНИЙ РАЗНЫЕ:** записать на лист бумаги и опустить в специальный ящик, установленный на кассе; позвонить по телефону или передать смс: +7-960-022-18-66; через сайт <http://teploenergосervice.ru>, зайдя во вкладку «наши дома» - «приборы учета».

После отпуска для тех, у кого в квартире не установлены ИПУ, срок сдачи билетов для перерасчета - всего 30 календарных дней с даты приезда. Билеты принимаются во всех кассах ООО «Теплоэнергосервис». Но, если установить водо- и электросчетчики в квартире и ежемесячно сдавать показания, то собственник освобождается от необходимости собирать справки и билеты.

? - Светлана Николаевна, житель при передаче показаний ИПУ ошибся и вместо одной цифры написал другую или не дописал одну-две цифры. В квитанции ему приходит огромная сумма, например за воду. Что делать? Можно ли прийти на прием и исправить квитанцию?

- Нет, квитанцию исправить уже нельзя. Исходя из сданных показаний ИПУ рассчитывается квартплата. При расчете распределяется полностью в ноль и плата на ОДН в соответствии с Правилами №354. Затем печатаются квитанции всем жителям.

Если допущена ошибка при записи показаний ИПУ, то надо в следующем месяце 23-25 числа снять правильно показания и передать их нам обязательно до 26 числа. На отрывной части квитанции, на которой записываете показания, просим сделать запись, что предыдущие показания были ошибочными. В этом случае дополнительная запись будет являться для нашего сотрудника сигналом: проверить ввод данных вручную, так как все показания ИПУ обрабатываются электронной программой.

**ХОТЕЛОСЬ БЫ НАПОМНИТЬ МОНЧЕГОРЦАМ О ТОМ, КАК ПРАВИЛЬНО ЗАПИСЫВАТЬ ПОКАЗАНИЯ ИПУ:**

**ВОДОСЧЕТЧИК:** надо записывать ВСЕ ВОСЕМЬ цифр, даже нули.

**ЭЛЕКТРОСЧЕТЧИК:** надо записывать все цифры. Но здесь можно не писать только последнюю цифру красного цвета (она есть не на всех моделях электросчетчиков).

не надо при записи показаний ИПУ ставить запятые и точки!

Как я уже сказала, сданные жителями показания обрабатываются электронной программой, поэтому важно правильно их записывать. Если сдаете показания в электронном виде через сайт, то внимательно и правильно записывайте адрес и номер лицевого счета.

? - Светлана Николаевна, такой вопрос тоже поступал в нашу редакцию: «Сдавала показания каждый месяц, мне начисляли плату за ГВС по 200-300 рублей. Но пришел контролер, установил, что я неверно записывала показания. В квитанции ГВС сразу на 8 тысяч получилось. Как же так?»

- Действительно, такое бывает, но не часто. Лучший контроль – это сам собственник. Получив квитанцию по квартплате, проверьте, верно ли в ней указаны показания ИПУ, площадь квартиры. Прочтите все объявления и уведомления – они печатаются исключительно для Вас.

Чтобы не было неприятных сюрпризов в виде большого начисления платы за коммуналку, надо правильно переписывать все цифры со счетчиков и сдавать показания в установленный срок. Мы прекрасно понимаем, что такая ошибка может выбить из колеи и сильно испортить настроение. Бывает, что к нам на прием приходят жители, которые еще в коридоре начинают рассказывать всем присутствующим, что их якобы обманули, неправильно начислили плату. И зайдя в кабинет, начинают сразу кричать на бухгалтера, оскорблять. А когда ситуация разъясняется, посетитель сам увидит, что неверно сдавал показания ИПУ, а плата начислена по этим показаниям, в основном, конечно, извиняются. Поэтому очень прошу мончегорцев: давайте быть взаимно вежливыми. В управляющей компании вас принимают не роботы, а живые люди. От криков и несправедливых обвинений они также переживают, но после таких шумных посетителей необходимо продолжить прием, пообщаться еще не с одним десятком человек, вникнуть в суть их проблем.

? - Другой вопрос читательницы: «- В справке, которую выдали в сельсовете по месту отдыха,



были неверно указаны даты. Пока родственники прислали новую справку, уже прошло более 30 дней с даты приезда. Будет перерасчет?

- Правилами №354 установлено строго 30 дней без всяких исключений. Думаю, что условия Правил такие строгие, потому что закон предписывал установку ИПУ в каждой квартире еще до 2013 года».

? - Допустим, срок поверки водосчетчика в июне, а человек уезжает в мае и до сентября. Потом привезет билеты в подтверждение, что его не было... Будут ли приниматься показания ИПУ, если поменять водосчетчик только в сентябре?

- Необходимо позаботиться обо всем заранее. Не только о смене или поверке ИПУ, но и о том, кто и как будет сдавать показания ИПУ, как будет оплачиваться квартплата – это не наша прихоть, еще раз напомню – это требования закона. Вновь вынуждена обратиться к Правилам №354, в которых нет каких-либо исключений для тех, кто был в отъезде. Приборы должны меняться и поверяться своевременно.

? - Раньше существовала такая практика: пенсионеры писали заявление в Сбербанке, и, когда они уезжали, с их пенсии списывалась квартплата. По ТВМ на прошлой неделе было выступление замглавы администрации города о том, что для возможности оплачивать квартплату в Сбербанке якобы управляющая организация должна заключить договор с банком. Такой договор будет? Он действительно нужен?

- В выступлении было объединено два вопроса. Первый - долгосрочные поручения. Это такая услуга банка, когда гражданин мог написать заявление и с его счета списывалась ежемесячно квартплата. Как нам пояснили в Сбербанке – такой услуги теперь нет. Сегодня существуют иные возможности. Например, оплата через Сбербанк-онлайн. На нашем сайте есть пошаговая инструкция, как это сделать. Эта услуга доступна только тем, у кого есть банковская карта.

? - Вопрос на ТВМ касался еще и оплаты комиссии, которую необходимо оплатить банку за услуги дополнительно. Если договор будет между управляющей компанией и банком, жителям не придется платить комиссию?

- На сайте Сбербанка каждый может ознакомиться с тарифами на услуги банка. Так, например, если платит житель через Сбербанк-онлайн, то он платит 1%. Если за него будет платить юридическое лицо, то есть



# СКОРО В ОТПУСК!

## Продолжаем задавать самые актуальные вопросы в преддверии отпускного сезона сотрудникам управляющей компании.

управляющая компания, то это уже будет 1-3%. Как верно по ТВМ сказал замглавы администрации, управляющая компания, как и любое ТСЖ, оплату этой комиссии должны включить в содержание жилья. То есть плата за содержание (первая строчка в квитанции по квартплате) будет увеличена на размер этой платы. А теперь обратимся к математике:

Из 100% жителей платят квартплату:  
- 93,6% жителей - в кассы ООО «Теплоэнергосервис» БЕЗ дополнительной комиссии,  
- 2% жителей - путем безналичного удержания из заработной платы на предприятиях, где они работают, БЕЗ дополнительной комиссии  
- 0,4% жителей - на почте, с комиссией 1,8%,  
- 4% жителей - в Сбербанке наличными, с комиссией 3%, и с карт (в т.ч. через сбербанк онлайн), с комиссией 1%

Вот и получается, что для того, чтобы 6,4% жителей могли платить также, как и 93,6% жителей без дополнительной комиссии, надо увеличить плату для всех 100% жителей за содержание жилья на сумму комиссии, которую оплачивают эти 6,4%. Мы проводили неоднократные опросы, но пока 93,6% не соглашаются оплачивать комиссию банка, тем более для юридического лица она выше, чем для физического. Поэтому и не все ТСЖ закладывают в содержание жилья оплату комиссии банков. Следовательно, жители таких домов ТСЖ также самостоятельно оплачивают комиссию банку.

Поэтому я предлагаю при выезде в отпуск оплачивать квартплату через банк-онлайн или оставить соответствующее поручение родным.

Хочу обратить внимание, что в Сбербанке имеется еще такая услуга для держателей карт, как автоплатеж. Сейчас решается вопрос по обмену информацией с банком в электронном виде, и в ближайшее время такая услуга тоже будет работать.



- Некоторым горожанам приходится почти каждый месяц брать справки у паспортиста. Раньше можно было получить справки в одной из касс управляющей компании. Можно это сделать сейчас?



- Получать справки и еще какие-либо документы можно не приходя в здание ООО «Теплоэнергосервис» на ул.Нагорная д.34. Уже четыре года существует такая услуга, как заказ справки по телефону. Например, нужна Вам справка для субсидии, Вы звоните в рабочие дни с 10ч. до 13ч. или с 14ч. до 16ч. по номеру 8 963 358 15 20 и заказываете справку. Справка будет доставлена в ту кассу ООО «Теплоэнергосервис», которая Вам удобна и ближе к месту жительства, или к соцзащите, или к месту работы. У нас 10 касс в разных районах города, которые работают и в воскресенье, и в субботу. По номеру телефона справки заказываются заранее минимум за 3 дня. Выдаются справки и документы в кассах при предъявлении паспорта. Почти две тысячи жителей активно пользуются этой услугой. Конечно, бывают такие документы или справки, оформление которых может потребовать дополнительных документов или Вашего личного присутствия, в этом случае придется подойти на прием. Но обычно достаточно звонка.



- Почему, когда житель устанавливает ИПУ, например, только на холодную воду, а на горячую не ставит,

водоотведение ему рассчитывается по нормативу, а не как сумма: объем по ИПУ холодной воды + норматив по горячей?

- Опять же обратимся к законодательству. Существует только два вида расчета платы за коммунальные услуги: по прибору или по нормативу. Норматив на водоотведение установлен Министерством один и не делится на водоотведение холодной и водоотведение горячей воды. Поэтому надо ставить ИПУ на обе воды и тогда платить за водоотведение по объему, равному сумме объемов, определенных ИПУ холодной и горячей воды. Хочу обратить внимание жителей, в квартирах которых отдельные стояки в ванной и на кухне, на то, что по указанной причине (отсутствие отдельного норматива воды для кухни или ванны), нельзя устанавливать ИПУ, например, только на кухне. Платить в этом случае придется по нормативам.

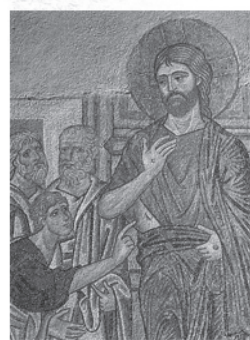
Аналогичная ситуация возникает, когда ИПУ на кухне и ванной имеют разные сроки поверки. И если поверка вовремя не проведена – расчет по нормативу.

То есть, уезжая в отпуск, надо не только сдавать одни и те же показания ИПУ, но и до 10 числа платить квартплату, иначе по приезду нас ждут большие пени и квартира без света. Управляющая компания вынуждена начислять пени даже за один день просрочки ввиду сложности экономической обстановки. Мы не раз уже говорили об этом: мончегорские поставщики воды и тепла «Теплосеть» и «Водоканал» требуют немедленной оплаты за коммунальные услуги, не принимая во внимание, что не все собственники вносят эту плату своевременно и в полном объеме. Поэтому мы и вынуждены принимать такие строгие меры.

Уезжая в отпуск, платить квартплату надо обязательно!  
Подготовила Наталья Петрова.



### АНТИПАСХА



Антипасха - в переводе с греческого «то, что вместо Пасхи», 2-я неделя (т. е. воскресенье) после недели Пасхи; др. названия: Новая неделя, Фомина неделя. Одно из наиболее ранних употреблений термина «Антипасха» в значении недели, следующей за неделей (воскресеньем) Пасхи, содержится в приписываемых Патриарху Константинопольскому Иоанну Постнику канонических правил.

#### Содержание праздника.

Древнейшие источники упоминают о дне Антипасхи, связывая его, с одной стороны, с Воскресением Христовым, т. к. с IV в. он служил завершением 8-дневных пасхальных торжеств, с другой стороны - с таинством Крещения, т. к. в этот день или накануне неопиты, крещенные на Пасху или в Великую субботу, снимали белые крещальные ризы. С этим обычаем связано древнее латинское название дня Антипасхи - Dominica in Albis. Блж. Августин Иппонский († 430) в слове, посвященном «октаве Пасхи» (т. е. Антипасхи), говорит: «Сегодняшней радостью завершаются пасхальные торжества, потому что сегодня переменятся одежды неопитов, но таким образом, что белизна, слагаемая с одеждой, навсегда остается в сердце».

Важнейшим основанием для объединения Антипасхи с Пасхой является читаемое в этот день (по крайней мере с IV в.) как в восточном, так и в западном обрядах Ин 20. 19-31. Это евангельское повествование связывает два явления Воскресшего Спасителя апостолам: в «первый день недели вечером» (Ст. 19), т. е. в сам день Воскресения, когда Господь Иисус

Христос показал им Свои раны, послал их на проповедь и, сообщив им дар Св. Духа, дал им власть прощать и удерживать грехи, ... и «после восьми дней» (Ст. 26), когда Спаситель, вторично явившись ученикам, призыванием к осязанию Своих ран уверил ап. Фому (он не видел первое явление Воскресшего Христа и отказывался верить рассказам др. апостолов), и тот немедленно исповедал свою веру в Богочеловечество Воскресшего Христа, воскликнув: «Господь мой и Бог мой!» Истолкованию Ин 20. 19-31 посвящено «Слово на Неделю Новую», приписываемое свт. Иоанну Златоусту, по византийским Типиконам одно из уставных чтений праздника Антипасхи. Повторное явление Господа Иисуса Христа ученикам здесь объясняется необходимостью уверения ап. Фомы, чье «неверие» (в данном случае - стремление к достоверному, подтвержденному опытом знанию) оправдывается и даже восхваляется, ибо результатом его стало исповедание ап. Фомы.

Церковь посвящает этот день также размышлению над обновлением всего творения через Воскресение Христово, о чем говорится в слове свт. Григория Богослова († 390) «На Неделю Новую», которое в византийских Типиконах стало одним из главных уставных чтений праздника. По мысли свт. Григория, подобно первому творению (сотворению мира), начавшемуся днем недельным (воскресным), так и новый, обновленный Воскресением Христовым мир начинается днем недельным. Этот день, 8-й по Пасхе, и празднуется как День обновления, т. к. в отличие от дня Пасхи, самого дня спасения, который является «пограничным между погребением и Воскресением», этот день есть день «вспоминания спасения», день «чисто нового рождения». Содержанием же празднования для каждого, его приношением Богу должно стать внутреннее обновление: «Обновитесь, отбросьте древнего человека... только ради того вспоминая древнее, чтобы его избегать». Совпадающее по времени с Антипасхой обычное весеннее обновление

природы поэтому приобретает новое значение как видимое проявление и свидетельство внутреннего обновления всей твари: «Царица времен года триумфально шествует в честь царицы дней и преподносит ей дары от всего, что есть у нее самого прекрасного и радостного». Величие праздника подчеркивается согласием обновления видимого и невидимого мира, которое предвещает будущие «новое небо и новую землю» (Откр 21. 1): «Ныне весна земная, весна духовная, весна душам, весна телам, весна видимая, весна невидимая; о, если бы мы приняли участие в ней там, прекрасно изменившись здесь, и обновленные переправились к обновленной жизни во Христе Иисусе Господе нашем!».

В русском разговорном языке Антипасха часто называется «Красной горкой», т. к. это - первый день после многодневных Великого поста и Пасхи, когда позволяется совершать Таинство Брака.

Фоминой неделей называется этот день в воспоминание о чуде уверения апостола Фомы.

Крестная смерть Христа произвела на Фому особенно удручающее впечатление: он словно утвердился в убеждении, что утрата Его невозвратна. На уверения учеников о воскресении Христа он отвечает: "Если не увижу на руках Его ран от гвоздей и не вложу руки моей в ребра Его, не поверю" (Ин. 20, 25).

На восьмой день после Воскресения Господь явился апостолу Фоме и, свидетельствуя о том, что был с учениками все время по воскресению, не стал ждать вопросов Фомы, показав ему Свои раны, ответив на его невысказанную просьбу. В Евангелии не говорится, осязал ли действительно Фома язвы Господа, но так вера возгорелась в нем ярким пламенем, и он воскликнул: "Господь мой и Бог мой!" Этими словами Фома исповедал не только веру в Воскресение Христова, но и веру в Его Божество.

По Церковному Преданию, святой апостол Фома основал христианские Церкви в Палестине, Месопотамии, Парфии, Эфиопии и Индии, запечатлев проповедь Евангелия мученической смертью. За обращение ко Христу сына и супруги правителя индийского города Мелиапора (Мелипура) он был заключен в темницу, претерпел пытки и, наконец, пронзенный пятью копьями, отошел ко Господу.

Начиная с Недели о Фоме в православной Церкви после длительного великопостного перерыва возобновляется совершение Таинства Венчания. На Руси именно на этот день, Красную горку, приходилось больше всего свадеб, устраивались гуляния, сватовства.