

# РАБОТА С ДОЛГАМИ ЗА УСЛУГИ ЖКХ ПРОДОЛЖАЕТСЯ

## ОЧЕРЕДНОЕ ЗАСЕДАНИЕ МЕЖВЕДОМСТВЕННОЙ КОМИССИИ ПРОШЛО ВО ВТОРНИК 6 ДЕКАБРЯ В АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА.

Во вступлении напомним читателям, что губернатор нашей области Марина Васильевна Ковтун дала поручение главам администраций муниципальных образований довести собираемость платы за коммунальные услуги к маю 2017 года до 100%, включая и текущие платежи, и прежние задолженности. Таким образом, теперь решение этой важнейшей проблемы действительно признано общим делом, и спрос идет со всех структур и организаций, задействованных в этой работе. На мой взгляд, это правильно и справедливо. Ведь долги населения за услуги ЖКХ достигли внушительных размеров, угрожают стабильной работе многих предприятий города, а за этим стоят и надежные поставки ресурсов в дома горожан, и рабочие места для сотен из них, и многое другое. Время, когда можно было оставлять управляющие организации один на один со всеми трудностями, возникающими в процессе сбора платежей населения, ко всеобщей пользе, остались позади. В Администрации регулярно собираются участники межведомственной комиссии, цель работы которой повысить платежную дисциплину населения и управляющих компаний, найти новые методы воздействия на должников и сделать более эффективными старые методы. 6 декабря я присутствовала на очередном заседании комиссии, и сегодня поговорим о результатах работы в этом направлении.

### ПРЕДЛОЖЕНИЯ УСЛЫШАЛИ

Как я уже сказала, при сборе квартирных платежей населения возникает немало проблем. Работа по исполнению поручения губернатора началась со сбора предложений, как преодолеть эти трудности. На заседании комиссии было озвучено, что подобные предложения нашлись только у одной управляющей организации города – «Теплоэнергосервис». Именно их и рассмотрели на заседании 6 декабря.

### МЕРЫ К БЕЗНАДЕЖНЫМ ДОЛЖНИКАМ

В каждом доме (а в больших домах – и в каждом подъезде) найдется такая квартира: долг достиг уже астрономической отметки, а поделаться с этим управляющая организация ничего не может в силу разных причин. Например, жители сменили место жительства, бросили свою квартиру и позабыли об обязательствах, разыскать их не удается. Или жители давно перешли на асоциальный образ жизни, привыкли существовать без таких, казалось бы, обязательных благ, как свет и горячая вода, никакого дохода не имеют и не боятся визитов судебных приставов – так как описать уже давно нечего. Получается, что управляющая организация исчерпала все дозволенные ей современным законодательством методы воздействия. Долг продолжает расти, а добропорядочные жители дома требуют решить проблему, ведь такое соседство ущемляет их интересы. И тогда важно, чтобы в работу включились соответствующие структуры.

Одно из предложений управляющей компании «Теплоэнергосервис», внесенное в рамках подготовки мероприятий для осуществления поручения губернатора – расторгать муниципалитету договоры социального найма с безнадежными должниками, предоставляя им жилье меньшей площади. А освободившиеся квартиры передавать в найм тем, кто сможет своевременно и в полном объеме вносить квартирную плату.

Более того, что предложение было одобрено, на заседании комиссии также была услышана и такая идея руководства «Теплоэнергосервиса», как введение показателей. Когда-то в истории нашей страны эта система была широко распространена, показывала себя, как эффективная, и теперь вновь будет опробована. Пока предложенный показатель – 5 подобных решений в месяц. По словам главы администрации города Александра Ивановича Мурашкина, реализовать такой показатель возможно. Уже сейчас есть 10 подготовленных жилых площадей для переселения, в будущем из бюджета также будут выделяться средства на эту работу.

Мне кажется, трудно переоценить эффективность этой меры. Наконец-то перестанут расти как снежный ком долги некоторых граждан. Но прежде всего – профилактика. Некоторые из должников поостерегутся быть столь же беззаботными как прежде, зная, что выселение возможно и практикуется на регулярной основе.

### ПРИСТАВЫ АКТИВИЗИРУЮТ СВОЮ РАБОТУ

Роли приставов в вопросах взыскания долгов населения за ЖКУ я посвящала уже не одну статью. Главным образом потому, что работа отдела СП очень важна. После признания судом требований управляющей организации уплатить задолженность по квартирной плате исполнительный лист направляется в отдел судебных приставов. Их задача – взыскать долг. От того, насколько эффективно будет проделана работа, зависит не только конечный результат – получение суммы. Другой важный аспект – это осознание у должника, что долг обязательно будет взыскан. Избежать исполнения своих обязательств не удастся никакими хитростями. Поэтому важно повышать эффективность работы. Управляющая организация «Теплоэнергосервис» заинтересована в этом. Именно поэтому уже несколько лет назад наладила сотрудничество с отделом судебных приставов города Мончегорска. Регулярно проводит совместные рейды, обменивается информацией и т.д.

На комиссии было предложено также ввести показатель эффективности и в работу приставов. Единицы измерения – рубли. Планируется, что показатели будут планомерно расти.

Думаю, эта мера также оправдывает себя, как эффективная.

### К РЕЙДАМ ПРИВЛЕКАЕТСЯ ОВД

«Теплоэнергосервис» также давно ищет варианты сотрудничества в ОВД. Работники этой структуры также могут внести посильную лепту в общее дело взыскания долгов за ЖКУ. Речь идет о проблеме несанкционированных подключений, которую я освещала пару недель назад. Как известно, одна из самых эффективных мер воздействия на должников – ограничение подачи электроэнергии. Большинство, получив уведомление о предстоящем ограничении, изыскивают возможность оперативно и в полной мере погасить образовавшуюся задолженность. Но есть и другая категория граждан, которые предпочитают самовольно подключиться к электросчетчику. Последствия у этого поступка негативные: должник пользуется электроэнергией за счет соседей и создает пожароопасные ситуации. Поэтому крайне важно жестко пресекать эту практику.

Комиссия рекомендовала сотрудникам ОВД регулярно принимать участие в рейдах управляющей организации «Теплоэнергосервис» и также рекомендовала ввести четкие показатели эффективности этой работы – определенное количество составленных протоколов для дальнейшей передачи в суд. Так что, должники, практикующие самовольное подключение, знайте, скоро к вам в дверь постучит полицейский! Ваше правонарушение будет зафиксировано, заявление отправится в суд. И к вашему долгу добавятся еще штраф, судебные расходы и возмещение нанесенного ущерба!

### РАБОТА С ДОЛЖНИКАМИ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

Среди должников много тех, кто имеет постоянную работу и стабильный доход, но не оплачивают квартплату по таким причинам: забыл, потратил деньги на другие нужды и так далее. Управляющая компания «Теплоэнергосервис» направила более 150 писем в организации города с просьбой наладить систему безналичной оплаты квартирной платы путем вычета из заработной платы. Это очень повышает платежную дисциплину. Откликнулись не многие, а ведь, казалось бы, те же РСО самым живейшим образом заинтересованы в повышении сбора платежа. И, тем не менее, в их коллективах единицы написали заявления на такую услугу. Но теперь и это предложение «Теплоэнергосервиса» принято в работу.

Всем муниципальным предприятиям предложено провести с управляющими организациями сверку о наличии задолженности за ЖКУ и наладить соответствующую работу. Более того – предоставлять комиссии регулярный отчет о динамике подобной работы.

### ПРЯМЫЕ ПЛАТЕЖИ

В заключение на заседании комиссии было рассмотрено предложение администрации города о переходе на прямые платежи. Сейчас собственник или наниматель квартиры оплачивает одну единственную квитанцию, включающую и счет за обслуживание и текущий ремонт, и услуги всех ресурсоснабжающих организаций. Бытует мнение, что можно сделать сбор платежей с населения более эффективным, если каждая из организаций, предоставляющая услуги, будет выставлять свой отдельный счет. Это вроде бы исключит возможность неблагонадежным УК задерживать деньги ресурсоснабжающих организаций на своих счетах. А примеры таких нарушений были и в нашем городе, я неоднократно писала об этом. Видимо поэтому комиссия рекомендовала всем управляющим организациям вынести вопрос о переходе на прямые платежи в рамках ежегодного голосования собственников квартир.

Изучив вопрос о прямых платежах, лично я пришла к выводу, что это далеко не панацея. Выяснить, удерживает ли УК собранные с населения деньги РСО не так-то просто – достаточно сравнить такие показатели ее деятельности, как сумму задолженности населения перед ней и ее задолженность перед РСО. Если эти цифры приблизительно равны – поводов для претензий нет. А вот если УК должна за свет, тепло и воду гораздо больше, чем население задолжало ей за все виды услуг, тут уж в дело должны вступить правоохранительные органы и прочие контролирующие структуры.

Прямые же платежи могут привести к тому, что вырастет конечная цена услуг для потребителей. Потому что сейчас начислением, сбором платежей, ведением претензионной работы занимается одна организация, а будет как минимум четыре. Каждая из них вынуждена будет завести штат сотрудников обслуживающих более 20 000 лицевого счетов, нести расходы на печать и доставку квитанций, судебные, банковские расходы и прочее. Да и будет ли удобно собственникам оплачивать целый ворох квитанций от разных организаций вместо привычной одной? Доступны ли будут места оплаты? Не будут ли взиматься комиссии за перевод средств? Вопросов слишком много, немало и негативных откликов от этой практики из других регионов страны, где система уже опробована.

В любом случае, принимать решение о переходе на прямые платежи должны собственники. Так что предлагаю всем горожанам самостоятельно изучить этот вопрос и взвесить все «за» и «против».

## ВНИМАНИЕ! АКЦИЯ!

Уважаемые мончегорцы,  
предлагаем встретить новогодние праздники без долгов.

ООО «Теплоэнергосервис» проводит акцию  
«В Новый год БЕЗ долгов и БЕЗ пени!».

При добровольном погашении долга по квартплате  
в период с 1 по 31 декабря 2016 г.  
начисленные ПЕНИ взиматься НЕ будут!

# РАБОТА С ДОЛГАМИ ЗА УСЛУГИ ЖКХ ПРОДОЛЖАЕТСЯ

## ОЧЕРЕДНОЕ ЗАСЕДАНИЕ МЕЖВЕДОМСТВЕННОЙ КОМИССИИ ПРОШЛО ВО ВТОРНИК 6 ДЕКАБРЯ В АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА.

Пока оценивать результаты работы комиссии рано, но многие начинания обещают хорошие показатели в будущем. Ведь работать над проблемой собираемости платежей нужно именно так – сообща. Чтобы каждый из участников процесса осознавал свою ответственность и имел мотивацию проявлять активность. Остается только надеяться на

регулярность этой работы. Мы будем следить за развитием событий.

Управляющая компания «Теплоэнергосервис» идет навстречу всем, кто желает добровольно погасить имеющиеся долги по квартирной плате! До 31 декабря действует акция «В новый год БЕЗ долгов и БЕЗ пени». При

добровольном погашении долга по квартирной плате в этот период начисленные пени взиматься НЕ будут! Мончегорцы, воспользуйтесь возможностью встретить новогодние праздники без долгов!

Подготовила Наталья Петрова.

## Задолженность за тепло перед АО "Мончегорская теплосеть"

сравнительная таблица изменения задолженности управляющих организаций и ТСЖ г.Мончегорска

Наименование управляющей организации	Дата начала работы по управлению МКД*	Количество домов в управлении	Задолженность за тепло по данным в сайта Кп.51 от 17.11.2016*, млн.руб.	Общая площадь помещений МКД*, кв.м.	Количество месяцев работы УО/ТСЖ*	Задолженность на 1 кв.м. в месяц, руб.*		
						на 01.05.2016	на 01.10.2016	на 01.11.2016
1	2	3	4	5	6	(Задолженность разделить на общую площадь и разделить на количество месяцев работы)		
ООО "Теплоэнергосервис"	01.09.2006	232	394,9	1 213 999,3	122	3,96	2,62	2,67
ООО "Комфорт-Сервис" (зарегистрировано в г.Мончегорске)	01.07.2010	28	118,0	88 830,6	76	14,05	16,03	17,52
ООО "Комфорт-Сервис" (зарегистрировано в г. Санкт-Петербурге)	01.11.2016	2		3 172,1		новое предприятие (зарегистрировано в Санкт-Петербурге)		
ООО "Альтернатива"	01.11.2015	9	3,1	13 236,7	12	31,66	18,54	19,52
ООО "Континент"	01.02.2016	6	0,8	10 677,4	9	8,39	12,01	12,49
ТСЖ		7	1,7	23 309,9	20	4,59	3,42	3,65
ООО "Мегаполис"	04.04.2010	закончили управление	121,0	96 549,1		24,76	24,76	24,76
ММУП "Городское благоустройство"	01.01.2009 (1 год)							
ООО "ГУК"	01.12.2012 (1 год)					17,21	17,21	17,21

\* - данные, требующие уточнения ( в т.ч. взяты по данным сайта Кп51, сайт "Реформа").



Кровь на газетных листах Марию-Антуанетту убили памфлетами. Всю монархию французскую притащили на эшафот не иначе, как выставив дорогу на казнь листовками, трактатами, прокламациями и прочими текстами. Хочешь убить человека и не сесть за это в тюрьму – пусти о нем слухи. Хочешь усилить слухи, дать сплетням как можно более широкий ход – включай печатный станок, оплачивай услуги типографии. Это подлинный вид духовного убийства, предшествующий часто убийству физическому. «Королева – иностранка! Королева презирает народ и сорит деньгами!» А вот уже вскоре: «Король – безвольный рогоносец!» И там уже рукой подать до следующего лозунга: «Монархия вообще не нужна! Долой Бурбонов! Дворян под нож!» Тут и Руссо с теорией общественного договора как нарочно явился – не заплылся. И вскоре гильотина, эта «мебель правосудия», как ее называли, залазгала повсеместно «во имя народа Франции» по всем уголкам страны.

Нам трудно соединить воедино образ мальчишки-разносчика газет и отсеченную голову, упавшую в корзину. А между тем связь между ними нерушима. Вот он стучит деревянными башмаками по мостовой и кричит: «Свежие новости! Свежие новости! Королева сказала, что те, у кого нет хлеба, должны есть пироги!» Покупайте новости о бесовской королеве!» А вот уже везут ее, оболганную и униженную, на площадь Согласия, чтобы под крики толпы, вечно жадной до зрелищ, помочь душе королевы быстрее добраться до Неба. Это звенья одной цепи. Причем не очень длинной.

Мы традиционно хвалим книги, ибо они и свет, и хлеб, и лекарство. Хвалим букварь, хвалим Евангелие, хвалим медицинский справочник и томик лирической поэзии. Но нужно сказать и то, что книги бывают ядом. Вообще яд и лекарство – это одно и то же вещество, употребляемое в разных пропорциях. «То, что не может отравить, не способно и вылечить», – говорили древние. Исключением может быть только эффект плацебо.

Причастие, к примеру, – это не символ, не воспоминание, а факт. Это – Тело Христово. Это Лекарство, если принимать его с верой и любовью. И это же – яд для тех, кто причащается и не верует. «Оттого многие из вас немощны и больны, и немало умирает» (1 Кор. 11: 30). Так же и книга. Она лечит, прогоняет тоску, знакомит с теми, кого нет рядом. «Хорошая книга сродни прекрасному путешествию», – говорил Декарт. «В книгах лучшие люди мира без зависти и жадности делятся с нами своими лучшими мыслями», – он же. Но если есть реальное лекарство, значит, может быть отравление. Либо сознательное, либо от неумелого пользования.

Легкомысленных, не чувявших беды Бурбонов уничтожили ровно ставшие в ряд, наподобие войска, слова и буквы памфлетной критики. Российскую империю тоже опрокинули на спину тонкие листки папиросной бумаги с надписью «Искра». С газеточки ведь всё начиналось. Газеточка была и пропагандистом, и агитатором, и организатором. Не было радио, не было телевидения, и до поголовной грамотности было еще далеко. И кто бы мог подумать, что такая сила таится в нехитрых текстах политического или экстремистского характера. «У вас полиция, у вас армия, цензура, деньги, власть. А у нас – газеточка. Еще посмотрим, кто кого». И, о ужас, они, бесы революции, были правы.

«Зараза в головах»  
А сложность вся в том, что коль скоро мысль превратится в текст, а растиражированный текст обеспечит доставку мысли по головам, то из всех видов борьбы с ложной мыслью останется только один – аскетический. Кроме аскетов, кроме тех, кто умеет бороться с помыслами, никто более не научился выгонять из сознания засевшую туда мысль. И таких аскетов всегда немного. Прочие просто обречены принимать на голову все, что в них летит из невидимого мира: от анекдотов и сплетен до откровенно бесовских знаний и глубин сатанинских. Это хорошо понимала Екатерина Великая. Однажды она вела беседу с Павлом (сыном и будущим императором) о революционных брожениях в Европе, и Павел сказал что-то вроде: «Ух, я бы их пушками». На что мать ответила приблизительно следующее: «Экий ты дурак. У них зараза в головах. Какая пушка мысли из головы выгоняет?» Очень верные слова венценосной особы. Человек, носящий мысль, засевшую в сердце, похож на оленя, убежавшего

засевшую в сердце, похож на оленя, убежавшего на время от охотника, но раненого. Он уносит в печени стрелу и далеко не уйдет. Изнеможет. Обессилеет. По кровавому следу его догонят-таки собаки и – прощай. Это мы говорим о злых мыслях. О тех, принимая которые, Каин опускал лицо и ходил угрюмый. И Раскольников, как в бреду, ходил по пыльным тротуарам, нося в себе ядовитую идею. И сыновья Иакова, отравленные одной и той же завистью, не могли спокойно ни видеть Иосифа, ни слышать его голос, пока не решились причинить ему зло.

На войне как на войне  
Личная свобода человека сегодня невозможна без навыков умения работать с информацией. Будешь есть все подряд, непременно мошенники вытянут из тебя деньги, шулеры убедят купить бесполезное лекарство, сектанты затянут в одну из бесчисленных общин. И тот же навык работы с информацией, серьезного отношения к информации нужен целой стране, как гарант суверенитета. Бюджет одной вражеской радиостанции вряд ли равен стоимости современного танка. Дешевле гораздо. И это при том, что танк рассчитан всего на несколько минут современного боя, а радиостанция, как пулеметное гнездо с бесконечным количеством патронов, стреляет с утра до вечера по сердцам и головам людей, не считаясь с расстоянием.

Идет война. Скрытая, духовная, мысленная, непримиримая. Успехи христиан в этой войне обессиливают зло и не пускают скрытые конфликты в открытую, горячую фазу. А проигрыш в этой войне неизбежно приводит в действие силы хаоса, которые не щадят никого, включая вчерашних своих адептов. Тех тоже расплутают за ненадобностью.

Читать не спеша, читать с карандашом, обдумывать прочитанное. Проверять факты, анализировать, советоваться с теми, кому доверяешь, кто жил дольше и знает больше. Держать мысль на расстоянии, не влюбляться в каждую новую идею сразу, не принимать и не отвергать ничего поспешно. За память Божию держаться, как в детстве за мамину руку. Эти и другие навыки умного труда и внутренней борьбы нужны сегодня всякому человеку. Вчера тоже были нужны, но вчера мы еще не жили и прошлое не судим. Мы сегодня живем. Нам в сегодняшних соснах, которых, как всегда, три, дай Бог не заблудиться.