

# ВСЕГДА НА ПОСТУ...

Накануне новогодних каникул мы опубликовали статью о том, как важно в праздничные дни соблюдать определенную технику безопасности: не перегружать электрические сети, не сливать и не выбрасывать в канализацию бытовые отходы и мусор, держать окна и двери в подъезд закрытыми и так далее. Все это необходимо, чтобы праздники и выходные прошли без неприятных сюрпризов и аварий. И без того, инженерное оборудование домов проходит испытание суровым климатом и временем.

Большая часть мончегорских домов давно ждет капитального ремонта, а в его отсутствие только регулярные текущие ремонты и высокая квалификация обслуживающего дом персонала позволяет поддерживать работоспособность. К счастью, уже много лет в Мончегорске не было крупных аварий, таких, какие постоянно случаются по всей России и даже в столицах: то без отопления остается в мороз целый район города, то несколько дней сидят без воды или электроэнергии жители нескольких домов.

В эти новогодние каникулы не обошлось без локальных происшествий и в Мончегорске. Сегодня поговорим об основных причинах аварий и о том, как управляющая компания «Теплоэнергосервис» справлялась с восстановительными работами. Рассказывает руководитель Аварийно-диспетчерской службы ООО «Теплоэнергосервис» Татьяна Абдулхаева:

- Наша служба работает круглосуточно, в том числе и в праздники. Согласно графикам, дежурят также и все отделы, которые мы можем привлечь для ликвидации той или иной аварии. На посту не только работники, но и руководители подразделений, руководители предприятия. Несмотря на сложные погодные условия, сотрудники «Теплоэнергосервис» принимали меры к своевременному вывозу мусора (объем которого в праздники возрастает в несколько раз), очистке кровель и крылец от снега и наледи (ветер и снег усугубляли ситуацию), восстановлению выбитых веселыми компаниями празднующих стекол и дверей в подъездах.

Работы в праздники у нас было много. И, к сожалению, заявки были связаны не столько со сложными погодными условиями (мороз резко сменился оттепелью, снегопадом и штормовым ветром). Большая часть аварий была вызвана «человеческим фактором», то есть забывчивостью и беспечностью самих же жителей. Климентьева, 3 и 11, Кондрикова, 26, Ферсмана, 5а, Металлургов, 22 – во всех этих и некоторых других домах в праздничные дни сложилась одинаковая печальная ситуация. Жители некоторых квартир уехали на праздники или надолго ушли в гости, оставив открытыми форточки, а порой и окна. А как все мы помним, погода стояла морозная и итог – разморозилась батарея или замерз стояк холодной воды. Были затоплены все нижерасположенные квартиры, перекрыта вода или отключено отопление.

Чтобы не допустить снижения температуры в квартире ниже нормы и размораживания инженерных сетей, надо срочно ликвидировать аварию, а для этого нужно быстро найти «невнимательных и забывчивых» собственников квартир, где произошел инцидент, попасть внутрь, начать работы. К сожалению, несмотря на наши регулярные просьбы, далеко не все жители Мончегорска оставили в нашей аварийно-диспетчерской службе свои контактные телефоны. При невозможности разыскать собственников, приходилось обращаться за помощью в ОМВД и МЧС, вскрывать входные двери, проводить восстановительные работы с вызовом различных специалистов - на все это надо время. А у жителей всего подъезда, а порой и дома, испорчены настроение и праздник.

Добавлю к этому, что во многих случаях восстановительные работы могли бы проходить менее заметно для жителей дома и в гораздо более сжатые сроки, если бы это позволяло сантехническое оборудование дома. Безусловно, специалисты управляющей компании следят за техническим состоянием всех инженерных коммуникаций – и везде оборудование находится в исправном и рабочем состоянии, но часто оно морально устарело и требует модернизации.

Например, чтобы восстановить отопление, после разморозки отопительного прибора в одной из квартир, где житель оставил открытым окно, мы могли бы не сливать воду из системы отопления всего дома, а слить только по стояку, где располагалась квартира, в которой возникла авария. Намного меньше жителей испытали бы дискомфорт, намного меньше потери ресурса, намного легче вновь отладить работу системы – преимуществ для самих же жителей много. Но для этого необходимо, чтобы собственники принимали решения о проведении текущих ремонтов в части модернизации сетей, установке дополнительного оборудования.

Больших трудов стоило отладить отопление в части дома №27/1а по проспекту Ленина, в том числе и по причине

отсутствия современного оборудования. Необходимые работы (например, замена запорной и регулировочной арматуры) наши инженеры производственно-технического отдела ежегодно предлагают собственникам на утверждение. Но также ежегодно собственники отказываются от этих работ по модернизации сетей. То же самое можно сказать и о ситуации в домах №3 и 11 по наб. Климентьева. К сожалению, собственники больше внимания уделяют внешней красоте двора или подъезда (что, безусловно, тоже надо!), но иногда невидимые глазу работы в подвале могут быть гораздо важнее. Например, в доме №11 по наб. Климентьева придомовая территория преобразилась, но собственники не проголосовали за замену стояков, розливов, трубопроводов канализации, установку РТВЖ, балансировочных клапанов, запорной арматуры. И так обстоят дела последние несколько лет. В итоге, ликвидация последствий аварии заняла немало времени. В праздничные дни и сложную погоду большинство жителей находилось дома и испытывали на себе неприятные последствия происшествия.

Очевидно, что там, где стоякам и запорной арматуре по 20-50 лет, вероятность аварий намного выше, просто в силу того, что оборудование изношено, хотя и находится в рабочем состоянии. Сколько можно рассчитывать на «авось пронесет»? Работы в рамках текущего ремонта, как я уже говорила, необходимы, прежде всего, для комфорта самих собственников, для повышения энергоэффективности (актуальный вопрос, ведь все мы теперь рассчитываемся за ресурсы по показаниям общедомовых приборов учета), а значит и экономии средств. Поэтому я еще раз призываю всех собственников с вниманием относиться к рекомендациям инженеров, знакомиться с состоянием сетей и сантехнического оборудования дома, активнее голосовать за проведение подобных работ. Потратив сегодня средства на модернизацию сетей и утепление дома, завтра Вы можете гораздо больше получить в виде экономии по теплу.

А также еще раз напоминаю: обязательно, покидая свою квартиру (даже просто уходя на работу), убедитесь, что окна и форточки, двери на балкон закрыты, электроприборы отключены, оставьте ключи от квартиры доверенным лицам, а в нашей службе всегда должны быть Ваши и Ваших доверенных лиц контактные номера телефонов. Оставить их необходимо в АДС: 5 98 68, 8(960) 022 03 36. Если уезжаете на несколько дней, то обязательно закройте вентили на стояках холодной и горячей воды. Это необходимо в Ваших интересах и интересах всех Ваших соседей.

Не обошлось в эти праздники и без случаев засорения канализации. Мы уже не раз писали о том, что при пользовании канализацией также есть свои правила, что для выброса мусора следует использовать мусорное ведро.

Нельзя смывать в канализацию осколки посуды, елочные ветки и пищевые продукты. Мусор создает в канализационных трубопроводах заторы, остатки пищи образуют жировые отложения – а это все препятствует нормальному водоотводу и часто ведет к подбитию и затоплению. Хорошо, если только подвальных помещений, но возможно – и квартир. Залитие подвала тоже неприятная ситуация. Запах может долго выветриваться из подъезда. Восстановительные работы также проводятся за счет средств жителей всего дома. И винить в этом жильцам, к сожалению, некого, кроме беспечного соседа! Убедительно просим мончегорцев соблюдать простые правила эксплуатации канализации.

Были зарегистрированы и случаи возгорания в

мусоропроводах. Основная причина – брошенные в мусоропровод непогашенные окурки и спички. Пожарным, чтобы ликвидировать возгорание, зачастую приходится выбивать окна и двери. Все это – собственность всех жителей дома, восстановление остекления и прочие работы пройдут за счет дополнительных расходов жителей дома. А ведь эти деньги можно было бы потратить на другие нужды, которых наверняка не мало. Да и стоит помнить о том, что в открытые окна и двери улетает дорогостоящее тепло, которое тоже оплачивают собственники. Пожар в квартире, который случился, например, в доме №26 по ул. Кондрикова по вине жителя этой квартиры, потребовал для ликвидации аварии не только вызова многих служб и времени, но опять же переживаний и неудобств жителям подъезда (то отключена вода, то холод из разбитых окон и опасность перемерзания сетей).

Вывозить мусор и убирать снег необходимо всегда, поэтому дворники, уборщицы, кровельщики, водители мусоровозов и снегоуборочной техники, также как и аварийно-диспетчерская служба, праздники проводят на работе.

В новогодние каникулы еще в полтора-два раза увеличивается количество и крупногабаритного мусора. В праздничные дни люди активнее приобретают новую технику и мебель, а старую – выбрасывают. Поэтому отдыхать не приходилось.

Снегопад добавил забот дворникам и кровельщикам, возникла необходимость выводить снегоуборочную технику. А механизированная чистка дворов в праздничные дни очень затруднена парковкой машин. Если в будни многие на работе, то в праздники – почти все дома, дворы плотно заставлены личным автотранспортом, несмотря на то, что мы всегда заранее извещаем жителей о планируемых работах. Хотелось бы чуть больше понимания в этом вопросе. Машины паркуются с нарушением всех возможных норм. Припаркованный ближе 5 метров к дому транспорт – это не только запрещено законом, но и помеха нам при чистке территории, крыши, да и выхлопные газы от греющего автомобиля – не большое удовольствие для проживающих в доме.

Морозы стояли сильные. Мы стараемся беречь дорогостоящие снегоуборочные машины и не эксплуатировать их на износ. А вот наши люди всегда на работе!

В таких погодных условиях дворники также осматривают жилфонд на предмет закрытия контура. Очень важно проверить, в целостности ли остекление, плотно ли закрываются двери, закрыты ли продухи. Нужно беречь тепло, иначе могут пострадать внутренние сети дома: лопнуть батареи или стояки. К сожалению, в праздники очень часто бьют стекла, ломают двери. Поэтому на каникулах трудятся также работники по комплексному обслуживанию зданий – монтажники, плотники, сварщики.

Выражаю благодарность всем сотрудникам УК «Теплоэнергосервис», которым пришлось незапланированно выходить на работу, а не быть в праздник дома с родными. И спасибо мончегорцам, которые с пониманием и терпением отнеслись к неприятным моментам, возникшим не по вине управляющей организации. Спасибо жителям, кто помогал нам разыскивать и даже проводить разъяснительную работу со своими соседями.

В целом, со своей работой мы справились без происшествий и внештатных ситуаций. Работали так же, как делаем это каждый день в течение всего года, другими словами – мы всегда на посту, в этом и заключается наша работа по обслуживанию жилого фонда. Но, как видите, праздничные дни могли бы пройти гораздо более спокойно, если бы жители домов были чуть более внимательны к собственному же общему и личному имуществу. Берегли тепло и порядок, пресекали опасное поведение некоторых соседей и их разгулявшихся гостей, аккуратно утилизировали мусор и соблюдали простые правила эксплуатации мусоропроводов, канализации. Еще раз напомним: дом – это общее имущество всех собственников квартир в нем, содержание его в надлежащем порядке обеспечивается за счет средств собственников. Именно поэтому берегите свой дом, свой двор, сохраняйте порядок и уют, своевременно принимайте решения о необходимых ремонтах.

Подготовила Наталья Петрова.