

СКОРО ОТПУСК!

САМЫЕ АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ В ПРЕДДВЕРИИ ЛЕТНЕГО СЕЗОНА.

Татьяна Владимировна Соболева, начальник отдела по начислению платежей управляющей организации ООО «Теплоэнергосервис» ответит сегодня на самые актуальные перед отпускным периодом вопросы мончегорцев: какие документы нужны для перерасчета? Каковы правила его предоставления? Следует ли отпускникам сдавать показания счетчиков? Почему важно своевременно вносить квартплату? Эти и многие другие вопросы мы проясним в этой статье.

- Татьяна Владимировна, начнем с самого актуального вопроса: какие документы необходимы для того, чтобы получить перерасчет за «коммуналку» за период отсутствия в городе? Кто может воспользоваться перерасчетом?

- Согласно Правилам предоставления коммунальных услуг №354, утвержденным Правительством РФ 06.05.2011, перерасчет платы за время отсутствия жителей производится только за коммунальные услуги: вода, электроэнергия, водоотведение. Естественно, если в квартире не установлены индивидуальные приборы учета и плата начисляется по нормативам.

Документами, подтверждающими отсутствие, могут быть проездные билеты, свидетельства или справки о временной регистрации, справки о пребывании в санатории. Обратите внимание, что в документах обязательно должны быть указаны фамилии и имена всех граждан, кому необходимо сделать перерасчет. Наибольшее количество вопросов возникает по отпускным удостоверениям. Например, работник получил на предприятии, где работает, отпускное удостоверение для оплаты проезда в отпуск на машине. Затем поставил даты прибытия и выезда по месту отдыха, печати. Для оплаты проезда этого, возможно, и достаточно, но не для перерасчета платы за коммунальные услуги. Необходимо попросить, чтобы при регистрации по месту отдыха, в отпускное удостоверение вписали (можно даже от руки) всех членов семьи, приехавших с этим работником. Подпись и печать должностного лица, удостоверяющего, что граждане были в месте отдыха, ставятся после перечисления имен и фамилий граждан. Все документы, которые предоставляются как основание для перерасчета платы, должны предоставляться в оригинале. Если же оригинал для каких-то целей жителю необходим, то Правила №354 не запрещают принести оригинал и копию. При Вас наш сотрудник скопирует с оригиналом, заверит и оригинал вернет. Можно, конечно, принести и копию, заверенную нотариусом. В этом случае оригинал не нужен.

Прошу обратить внимание, что Правилами №354 установлено: заявление и документы на перерасчет сдавать надо не позднее 30 дней с даты приезда в Мончегорск. Документы на перерасчет должны быть на русском языке. Перерасчет производится при отсутствии жителя более пяти полных календарных дней. За день отъезда и день приезда перерасчет не производится.

- А где справедливость? Значит, если я приехала в 23 часа и пользовалась водой всего 1 час, то за этот день мне перерасчет уже нельзя сделать?

- Видимо, стремясь к справедливой оплате за использованные ресурсы, законодатель и предусмотрел обязанность собственников поставить в квартире индивидуальные приборы учета (ИПУ) воды и электроэнергии. Потому что только прибор может зафиксировать четко фактический расход. А норматив – это некая усредненная величина, про которую сложно сказать – это потребление воды за все сутки или только за один час?

Для жителей, чьи квартиры, оборудованы ИПУ напомним, что корректность и минимальность суммы платы за коммунальные услуги на ОДН зависит от того, насколько дисциплинированно сдаются жителями показания ИПУ. Показания ИПУ надо сдавать ежемесячно, даже если Вы уехали в отпуск. Прошу обратить внимание, что ни Жилищным кодексом РФ, ни Правилами №354 не предусмотрен перерасчет платы за коммунальные услуги при оборудовании квартиры ИПУ.

Показания снимаются 23-25 числа и до 26 числа передаются к нам. Способы передачи показаний разные:

1. Сообщить данные по телефонному номеру или передать смс: +7-960-022-18-66
2. Заполнить форму на нашем сайте <http://teploenergосervice.ru>, зайдя во вкладку «наши дома», «приборы учета».

Если вам не доступен ни один из перечисленных способов, следует попросить знакомых или родственников передавать за вас каждый месяц данные. Естественно, если никто не пользуется водой и светом – показания будут те же. При одинаковых показаниях ИПУ плата за воду, электроэнергию, водоотведение будет равной нулю.

- К нам приходят вопросы: почему не принимают билеты, если я сдам их, допустим, через два месяца после приезда? А если я, к примеру, после отпуска попал в больницу, или еще какие-то уважительные причины помешали мне предоставить документы в срок? Из 30 дней, которые даются Правилами для сдачи документов, вычитаются выходные дни?

- Нет, имеется ввиду 30 календарных дней, включая и выходные и праздничные дни. По поводу сроков, могу сказать, что они четко определены Правилами и каких-либо исключений нет. Мы, управляющая компания, готовы пойти на встречу жителям и принимать документы на перерасчет позднее оговоренных Правилами сроков, но не имеем такой возможности. Управляющие организации являются посредниками между собственниками и ресурсниками. Плата, которую мы выставляем собственникам, должна быть равна плате, которую выставляют нам ресурсники. Следовательно, если мы предоставляем перерасчет собственнику, к примеру, за воду, то и ОАО «Мончегорскводоканал» должен уменьшить счет нам на эту же сумму. А ресурсоснабжающие организации строго контролируют выполнение нами законов. Повторюсь, что в Правилах №354 нет исключений, документы надо успеть сдать за 30 дней после приезда. Но, если человек сразу после отпуска попал в больницу, то надо обязательно взять справку об этом, чтобы иметь возможность заявить перерасчет еще и за время лечения в стационаре.

- Почему на время отпуска не делается перерасчет за пользование лифтом и вывоз мусора, как это было раньше, и за коммуналку на ОДН?

- Пунктом 88 Правил №354 установлено, что не подлежит перерасчету, в связи с временным отсутствием потребителя в жилом помещении, размер платы за коммунальные услуги на общедомовые нужды. Законодатель в данном случае учел, что наше отсутствие не влияет на отопление и освещение подъезда, регулярную уборку и вывоз мусора. Лифт, также не прекращает свою работу. Поэтому перерасчету за время отсутствия по месту жительства подлежат только коммунальные услуги: вода, водоотведение и электроэнергия. Ни лифт, ни вывоз мусора к коммунальным услугам не относятся.

- Часто у читателей возникают вопросы по поводу подтверждающих документов. Если житель поехал в отпуск на своей машине в деревню и у него нет отпускного удостоверения? А если он поехал за границу? Что привезти в подтверждение?

- Необходимо обратиться в администрацию того населенного пункта, где будет проходить отпуск, и



получить справку, подтверждающую время нахождения всех выехавших граждан. Если поехали за границу, то все еще проще. По приезде в течение 30 дней необходимо предоставить оригинал заграничного паспорта с копией. В паспорте будут стоять отметки таможи с датами въезда и выезда из страны.

- К примеру, на следующий день после приезда из отпуска человек вышел на работу, и не имеет возможности прийти к Вам на Нагорную, 34, принести билеты, так как его рабочий день совпадает с Вашим. А у него всего 30 дней. Как успеть?

- В наших кассах, которые находятся во всех районах города, принимаются заявления и документы на перерасчет. Кассы работают без выходных, поэтому и в выходные можно найти время. Если оформление документов проведено в соответствии с Правилами, то кассир примет заявление и, при необходимости, заверит копии билетов. А вот, если имеется какая-то спорная ситуация, то в этом случае придется обратиться к бухгалтеру, на Нагорную, 34. Кроме того, заявление и документы можно направить почтой.

- Можно как-то получить перерасчет без такой сложной процедуры: документы, заявления?

- Нет, эта процедура предусмотрена федеральным законодательством. Отмечу, что если установить водо- и электросчетчики в квартире, ежемесячно сдавать показания, то собственник освобождается от таких процедур. Но не надо забывать про обязанность предоставлять доступ в квартиру для контрольных осмотров ИПУ и снятия показаний. Если доступ не предоставлен, показания вызывают сомнения, и плата может начисляться по нормативу.

- С 1 мая Министерством энергетики и ЖКХ Мурманской области утверждены новые нормативы для тех жителей, кто не установил водосчетчики. В связи с этим к нам поступают вопросы: насколько изменится квартплата с 1 мая для этой категории граждан? Почему не во всех квартирах и домах поставили еще приборы учета? Почему за установку приборов должен платить житель?

- Статьей 13 Федерального закона от 23.01.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении» предусмотрено, что расчеты за энергетические ресурсы (вода, электроэнергия, тепловая энергия) должны осуществляться на основании данных о количественном значении этих ресурсов, определенных при помощи приборов учета. Согласно этому Закону №261 собственники помещений в многоквартирных домах обязаны были в срок до 1 января 2012 года обеспечить установку и ввод в эксплуатацию индивидуальных приборов учета воды, электроэнергии. Этим законом, Правилами №354 установлено, что собственник обязан не только оборудовать свой дом, квартиру приборами учета, но своевременно их проверять и производить замену этих приборов. Поэтому и оплачивать эти работы должен собственник помещения. В квартплату эти работы не включены. Мы неоднократно уведомляли

жителей нашего города, о том, что законодательством предусмотрены с 2015 года повышающие коэффициенты для тех, кто не установил приборы учета. И вот, в конце апреля Министерством утверждены новые нормативы потребления коммунальных услуг, увеличенные на 10%, для тех, кто рассчитывается за воду, тепло, электроэнергию по нормативам. Счетчики срочно надо ставить, менять или поверять те, у которых закончился срок поверки.

- Например, у меня срок поверки водосчетчика в июне, а я уезжаю в мае и до сентября. Потом привезу билеты в подтверждение, что меня не было... Будут ли применяться повышающие нормативы, если я поменяю водосчетчик только в сентябре?

- Необходимо позаботиться обо всем заранее. Не только о смене или поверке ИПУ, но и о том, кто и как будет сдавать показания ИПУ, как будет оплачиваться квартплата. Вновь вынуждена обратиться к Правилам №354, в которых нет каких-либо исключений для тех, кто был в отъезде. Приборы должны меняться и поверяться своевременно.

- Почему, когда житель устанавливает ИПУ, например, только на холодную воду, а на горячую не ставит, водоотведение ему рассчитывается по нормативу, а не как сумма: объем по ИПУ холодной воды + норматив по горячей?

- Опять же обратимся к законодательству. Существует только два вида расчета платы за коммунальные услуги: по прибору или по нормативу. Норматив на водоотведение установлен Министерством один и не делится на водоотведение холодной и водоотведение горячей воды. Поэтому надо ставить ИПУ на обе воды и тогда платить за водоотведение по объему, равному сумме объемов, определенных ИПУ холодной и горячей воды. Хочу обратить внимание жителей, в квартирах которых отдельные стояки в ванной и на кухне, на то, что по указанной причине (отсутствие отдельного норматива воды для кухни или ванны), нельзя устанавливать ИПУ, например, только на кухню. Платить в этом случае придется по нормативам. Аналогичная ситуация возникает, когда ИПУ на кухне и в ванной имеют разные сроки поверки. И если поверка вовремя не проведена – расчет по нормативу.

- Очень выросла сумма пени. К нам обратился

читатель, проживающий на улице Моршковой, и предоставил свои квитанции за квартплату. В одной квитанции были начислены пени в размере 158 руб., а в следующей квитанции - сразу 18 тысяч. Как так? И, кстати, долг по квартплате он уже погасил...

- Это очень важный и актуальный вопрос. Давайте рассмотрим его и по конкретному случаю и в общем.

Долги по квартплате – это проблема, которая сегодня стоит не на уровне предприятий ЖКХ, или города, это всероссийская проблема. Гражданским и Жилищным законодательством предусмотрены меры ответственности за несвоевременную оплату. И Правительством все время ищутся пути усиления этих мер. Одна из них – это пени, которые должны считаться за каждый день просрочки.

Не скрою, что расчет пени в наших квитанциях всегда был занижен. Причина этому в том, что у очень многих мончегорцев, как мы понимаем, сложное финансовое положение, водружать на их плечи лишние обязательства еще и по полной оплате пени нам не хотелось. Раньше мы выставляли пени в полном объеме только при обращении в суд. С 2015 ООО "Теплоэнергосервис" тспользует свое право в полной мере. Обращу внимание, что в каждой квитанции (в правом нижнем углу лицевой стороны) печатается уведомление, что пени пересчитываются на дату фактического исполнения обязательств, то есть на дату оплаты. Теперь у нас нет возможности практиковать такой гуманный подход.

Дело в том, что в последние годы ОАО «Мончегорская теплосеть» и ОАО «Мончегорскводоканал» стали взыскивать с ООО "Теплоэнергосервис" пени за несвоевременную оплату за тепло и воду. Теперь мы вынуждены стали зеркально выставлять эти же пени тем жителям, кто не вовремя или не полностью платит нам. «Водоканал» и «Теплосеть» по 20-30 млн. руб. в год взыскивают пени, чтобы их оплатить, нам пришлось усилить работу по начислению пени жителям.

Работа идет поэтапно, просматриваются все лицевые счета, по которым числился долг, даже несколько рублей, и, не дожидаясь пока житель сам обратится к нам, или пока нам придется обращаться в суд, пени корректируются с учетом каждого дня просрочки.

Давайте поясню на приведенном Вами примере. Рассмотрим конкретную ситуацию по жителю одного из домов на ул.Моршковая. В январской квитанции были пени 158 рублей – за последние 11 месяцев, рассчитанные программой помесечно, без учета всего количества дней просрочки. Специалист, который пересчитает пени при обращении в суд, рассчитал пени не «округленно» за месяц, а с учетом каждого дня и получилось 4 тысячи рублей. Ранее (год назад) по этой квартире нам приходилось взыскивать долг и пени в суде. Пени в размере 14 тысяч, взысканные в судебном порядке, до сих пор не оплачены. Поэтому 4 тыс. и 14 тыс. за более ранний период – вот и 18 тыс., которые необходимо оплатить жителю.

За лето мы планируем проверить все дома и вынуждены будем доначислять пени за каждый день просрочки, которые могли быть ранее.

- То есть, уезжая в отпуск, надо не только сдавать одни и те же показания ИПУ, но и до 10 числа платить квартплату, иначе по приезду нас ждут огромные пени и квартира без света.

- Да, мы вынуждены применять все меры, так как с нас «Теплосеть» и «Водоканал» требуют немедленной оплаты за коммунальные услуги. Уезжая в отпуск, платить квартплату надо обязательно.

- Еще в редакцию поступают жалобы такого характера: у соседа долг 300 тысяч, а у него свет горит. Почему не отключили?

- Мы регулярно просим: уважаемые жители, если Вы выявили похожие случаи, обязательно обращайтесь в управляющую компанию (тел.:5-76-43). Если Вы увидели, что жители квартиры, присоединились к электрическим сетям самовольно, в обход ИПУ, а то и вовсе к лампочке в подъезде – срочно звоните нам, в том числе в аварийную службу (тел.: 5-97-05) и сообщайте в полицию. Ведь это у Вас воруют электроэнергию. Мы ведем постоянную борьбу с самовольными подключениями и об этом неоднократно писали, но Вы, ежедневно живущие рядом с такой квартирой, можете оказать себе, и нам помощь. Звоните, сообщайте о выявленных случаях, или приходите в кабинет 210.

Подготовила Наталья Петрова.

Люди любят смеяться

протоиерей Андрей Ткачев (www.andreytkachev.com)



Люди любят смеяться. Истинно ли им так весело, как громко они смеются, или за гогом скрывают люди страх и отчаяние, трудно сказать. Сами гогочущие точно об этом не скажут. Либо себя не поймут, либо тайну не раскроют. Они просто скажут, что им весело, и солгут, не моргнув глазом. Самим себе солгут. Вот мы, начав разговор о смехе, приплели гусей к смеющимся людям, ибо говорим, что те «гогочут». Сейчас приплетем еще и коней, потому что скажем о шумно смеющихся, что те не только гогочут, но и «ржут». Гусь глуп, а конь похотлив. Ржущий и гогочущий человек тоже похотлив и глуп. Иначе бы не смеялся, или смеялся бы меньше и тише. Это не о ком-то далеком и чужом слова. Это о себе самом слова, потому что есть и во мне любовь к смеху. Любовь, за которой скрывают свои черные лица печаль и отчаяние.

Во времена уныния и бессмыслицы смех особенно громок. Пир во время чумы, пир Валтасара, Нероновы оргии, это все ведь – накануне смерти. Накануне гибели без покаяния. Такой смех надрывен. Он – звуковой фон, саундтрек для того самого пира во время чумы. И все пересмешиники и хохотунчики, служители индустрии хохота – часто не более чем слуги безумия, воцарившегося в массовом сознании. Вот, представляю себе, как много поводов для смеха предоставил во дни оны грешным современникам Ной.

— Вы слышали? Этот безумец строит уже который год какой-то огромный ящик, и говорит, что будет потоп. Бу-га-га.

— Да, слышал. Он туда собрался животных собрать и уверен, что Бог это ему повелел. Ха-ха-ха.

— Да. Этот ящик он называет ковчегом и хочет плавать на нем, когда мы будем тонуть. Хи-хи-хи.

— Мы? Тонуть? Здесь и дожди-то редки. Я надорвал себе живот от смеха, когда обсуждал вчера с друзьями эту глупость. Рядом ни реки, ни моря. Одни горы. И он уже угробил на свое глупое строительство несколько десятилетий. Можно ли так бездарно распорядиться отпущенными годами жизни? Ха-ха-ха.

— Оставьте в покое этого больного человека. Пусть строит свой огромный ящик и пусть лезет в него, когда начнется потоп, который никогда не начнется. Займемся лучше чем-то более приятным.

И они уходили, не пряча улыбок, на более «приятные» дела, за которые однажды-таки пролился необычный дождь, и размокли горы, и всякая плоть была покрыта водою. А Ной был зрелищем. Он был посмешищем, причем таким посмешищем, которое и многолетнее, и бесплатное. Над Ноем только слепой не смеялся, да и тот, вероятно, подхихикивал, слыша людскую молву.

Говорят, легко смеяться над боксером, но не так легко уворачиваться от его ответных усмешек. И над святыми смеяться легко, пока не пришло время исполнения сказанного. Над блаженными чудаками одно удовольствие всласть поржать, пока в дверь не постучали. Можно даже пресс подкачать, хохоча над затыями святого человека. Многие москвичи подняли тонус, наблюдая за блаженным Василием и его выходками. Мол, зачем ему это, и что за глупость – заниматься подобными делами? Но эти вопросы праздны. Праздны и пусты. Время все расставит по полкам.

Вот и Лот, когда говорил с зятьями своими, то есть с теми мужчинами, которые согласны были взять в жены его дочерей, то сказал им: «Встаньте, выйдите из сего места, ибо Господь истребит сей город» (Быт. 19:14). Реакция названных зятьев на слова несостоявшегося тества была такая же, как реакция людей эпохи Comedy Club-a, хотя телевизоров, как вы понимаете, не было. «Зятьям показалось, что он (Лот) шутит» (Там же). Шутит человек. Чего не ясно? Старый, глупый. Так бывает. Что и пошутить нельзя?

И все, что при Ное, что в Содоме так привыкли к шуткам, что без хлеба легче, чем без них. Все под небом – для смеха повод. Смерть – шутка. Зачатие – шутка. Рождение – тоже шутка. Нож в ребро, пуля в грудь, автомобиль в стену – все шутка. Муж раньше времени из командировки вернулся. Еврей, русский и поляк в одном купе едут. Грешник со святым Петром у ворот Рая беседу ведут. Чем не темы? Все перемелем в шуточной мясорубке.

А чё? Нельзя что ли? Где написано, что нельзя? И вопрос не в том, чтобы смех запретить, как делает вывод некто глупый. Смех незапрещаем, ибо корни его в естестве человеческом. Смех до Страшного Суда останется. Но суть в том, что есть «время плакать и время смеяться» (Еккл. 3:4), и «время плакать» поставлено перед «временем смеяться», то есть оно по смыслу первое.

Нужно научиться вовремя плакать и вовремя смеяться. Нужно еще научиться не плакать тогда, когда подобает веселиться, и не смеяться тогда, когда в пору плакать. То есть подобает учиться различать времена. В этих вещах опасно ошибаться. И когда грешники

Мурманская и Мончегорская епархия
Свято-Вознесенский кафедральный собор
город Мончегорск

РАСПИСАНИЕ БОГОСЛУЖЕНИЙ:

18 мая, Понедельник - Седмица 6-я по Пасхе

Богослужение не совершается

19 мая, Вторник

10:00 - Водосвятный молебен

17:00 — Вечернее Богослужение

20 мая, Среда

Отдание Пасхи

08:30 - Исповедь. Божественная Литургия

17:00 — Праздничное Всенощное Бдение.

Служит Митрополит Симон

21 мая, Четверг

ВОЗНЕСЕНИЕ ГОСПОДНЕ - ПРЕСТОЛЬНЫЙ ПРАЗДНИК

08:00 - Исповедь. 09:00-Божественная Литургия.

Служит Митрополит Симон

17:00 — Всенощное Бдение

22 мая, Пятница

Перенесение мощей свт. Николая из Мир Ликийских в Бар

08:00 - Исповедь. Божественная Литургия

17:00 - Вечернее Богослужение с полиелеем

18:30 — Огласительные беседы перед Крещением

23 мая, Суббота

Ап. Симона Зилота

08:00 - Исповедь. 09:00 - Божественная Литургия. Панихида.

17:00 - Всенощное Бдение

24 мая, Воскресенье

Неделя 7-я по Пасхе, о слепом

Свт. Равн. Мефодия и Кирилла, учителей Словенских.

День тезоименитства Святейшего Патриарха Кирилла

08:00 — Исповедь. 09:00 — Божественная Литургия. Молебен.

17:00 — Вечернее Богослужение. Акафист Вознесению Христову

веселятся – святым не до смеха. А когда святые будут радоваться и веселиться, ибо мзда их многа на небесах, тогда грешникам придет время рвать волосы на голове и метать пыль в воздух. Проверьте себя по этому камертону.

Ну, и главное. Если кто-то (может и сам Лот) скажет вам: «Уходи отсюда, ибо Господь обрек это место на проклятие», Боже вас сохрани счастье эти слова за шутку.