

# НЕТИПИЧНАЯ ИСТОРИЯ

Есть такая особенность жизни в нашей стране: многое происходит определенным образом потому, что так уж повелось, исторически сложилось. И вроде бы традиция плохая, никому не нравится, но как ее исправишь, если так испокон веков идет?

Далеко за примерами ходить не надо: любой житель Мончегорска, оказавшийся во дворах, к примеру, Мурманска, первым делом отметит полные контейнеры мусора. Проблема его вывоза много лет поднимается с регулярностью. Может местные уже особо внимания не обращают, просто призраивают свой пакет на гору других, давно уже не помещающихся внутри контейнера. А вот мончегорец сразу отметит безобразие. Потому что у нас такого никогда нет! Мусор вывозят регулярно, включая выходные и праздничные дни. Оранжевые мусоровозы совершают свой маршрут как по часам. Но 6 февраля в этой системе произошел сбой. Утром в понедельник люди вышли из своих квартир на работу или по делам и увидели в нескольких районах города неприятную картину – переполненные контейнерные площадки. Что же случилось? Сегодня нам расскажет о происшествии руководитель управляющей организации «Теплоэнергосервис» Виктор Васильевич Пушилилин:

- Я хочу начать разговор так: наша управляющая организация приносит свои извинения горожанам за доставленные неудобства.

«Теплоэнергосервис» уже несколько лет самостоятельно оказывает населению услугу по вывозу мусора. И все это время мы справлялись с этой работой без нареканий: качество услуг устраивало и надзорные органы, и население. Но 6 февраля сложилась, как вы правильно заметили, совершенно не типичная ситуация для нашего города. И ее причина в том, что одновременно вышли из строя три единицы техники. ТО и профилактические ремонты наши машины проходят регулярно, но данный факт не помог предотвратить поломки, так как они носили непредсказуемый характер.

В одном случае сбой дала топливная система, после заправки некачественным топливом на одной из заправочных станций города, в другом – вышел из строя пресс, установленный внутри машины для утилизации мусора, столкнувшись с непредназначенным для такого вида утилизации материалом.

Сыграло свою роль и то, в какой именно день техника дала сбой. После выходных дней мусора, как правило, бывает гораздо больше, ведь большая часть горожан почти все время проводит дома. Для того, чтобы контейнеры оказались переполненными, оказалось достаточно одного дня!

Конечно, меры мы приняли оперативно и справились с ситуацией с минимальными потерями. Думаю, даже

очень негативно настроенные граждане отметили, что вопрос был решен в кратчайшие сроки. Это стало возможно, благодаря наличию у нашей управляющей организации разноплановой техники и большого коллектива службы клининга. Порядка 120 человек были направлены на ликвидацию последствий (собирали мусор, который горожане были вынуждены оставлять возле и вокруг мусорных контейнеров), вывозили твердые коммунальные отходы тракторами.

Отмечу, что и прокуратура города, и отдел муниципального контроля немедленно отреагировали на произошедшее и провели проверки, привлекли нас к ответу. Конечно, подобные меры принимаются в целях защиты населения, но, думаю, что для горожан куда важнее, чтобы в нештатной ситуации все городские службы умели и имели желание объединиться и отработать на общее благо. Ведь случаи бывают разные. Наш город миновали какие-либо ЖКХ-катастрофы, во многом, конечно, благодаря ежедневным превентивным мерам, но совсем исключить такую возможность тоже нельзя!

Особенно, если учесть, что экономическая ситуация для управляющей организации сейчас совсем не благоприятная. Мы вынуждены работать в условиях жесточайшей экономии. Кто-то может сказать, что квартплата растет каждый год, но эта регулярность касается только стоимости ресурсов. Именно тарифы на свет, воду и отопление растут каждый год. Управляющая компания, как известно, является лишь звеном между населением и ресурсоснабжающими



организациями: собирает оплату с населения и передает ее РСО, без экономической выгоды.

Стоимость же услуг непосредственно на содержание жилья (сюда входит и вывоз мусора) мы согласовываем с собственниками, с их финансовыми возможностями. В итоге, сейчас действует тариф, приблизительно вдвое меньше экономически обоснованного. Совсем недавно, прошел конкурс на управление домом №3 по улице 10-й Гвардейской дивизии. В соответствии с расчетами, проведенными специалистами администрации, минимальная цена, необходимая для оказания всех услуг, предписанных Законом, на должном уровне – 59,93 рубля за квадратный метр. Любой житель дома, находящегося под управлением нашей компании, может сейчас заглянуть в свою квитанцию. Там он увидит, что нам удается оказывать все эти услуги за гораздо более скромную сумму.

По факту: помощь и поддержку мы получили от коммерческой городской организации ООО «Благоуст», предоставившей в аренду мусоровоз, за что выражаем данной организации благодарность.

Подобная ситуация – не норма для Мончегорска и нашей организации. Мы не только приложили все усилия для того, чтобы ликвидировать ее в течение суток, но и проанализировали свою работу, обязательно внесем изменения, чтобы предотвратить в будущем возможность даже такой нештатной ситуации.

Подготовила Наталья Петрова.

## КАРЕЛЬСКИЙ ФИНАЛ МОНЧЕГОРСКОГО ТУРНИРА

В воскресенье 12 февраля в Мончегорске завершился традиционный баскетбольный турнир ветеранов памяти братьев Александровых. Этот популярный турнир прошел в нашем городе в двадцать девятый раз. Не припомню за всю историю проведения нашего турнира таких упорных, напряженных и, самое главное, зрелищных поединков на баскетбольной площадке, как в эти воскресные дни. В финале встретились две карельские команды из Петрозаводска и Костомукши. Основное время не выявило победителя, а в дополнительное время удача улыбнулась ветеранам из столицы Карелии- 62:57 в пользу баскетбольного клуба из Петрозаводска. Еще более упорными были накануне поединки за выход в финал: команда Полярных Зорей всего одно очко проиграла Костомукше 50:51, а мончегорцы уступили Петрозаводску два очка - 44:46. В матче за третье место прошлогодние победители турнира, команда из Полярных Зорей, обыграла Мончегорск 52:39. Мончегорцы четвертые, а остальные команды распределились так: Апатиты - пятые, Мурманск на шестом месте и команда Кольского района на седьмом. Приз лучшего игрока турнира вручен Солдатову Дмитрию из Петрозаводска. По итогам турнира Вахмистрову Александру из Апатит вручены призы в двух номинациях: "Самый результативный игрок" - 27 очков в среднем за игру, и "Лучшему игроку по штрафным броскам" - 94%. Александр Проводиян из Костомукши был лучшим по броскам с дальней дистанции. Наш мончегорец Дмитрий Ключников признан лучшим нападающим.

Анатолий Левин, ветеран баскетбола.

## "ОРАНЖЕВЫЙ МЯЧ"

11 февраля на стадионе нашей СДЮСШОР состоялись игры по хоккею с мячом «Оранжевый мяч», посвященные



Всероссийскому Дню зимних видов спорта.

В первом матче встречались две команды ребят 2007 года рождения. В упорной борьбе «Соколы» победили «Орлов» (6:5). Напряженным получился и матч хоккеистов 2004 и 2005 годов рождения. Все решилось в серии пенальти, в которой победили старшие – 9:8. Юноши 2002 года рождения (команда «Космос») на большом поле были сильнее ребят 2004 г.р. («Ракета») – 6:1.

В честь праздника все участники получили памятные сертификаты.

<http://sdyushor.ru/>

## "БЫСТРЫЕ КОНЬКИ"

На городском стадионе 11 февраля прошли соревнования по конькобежному спорту "Быстрые коньки" в рамках Всероссийского дня зимних видов спорта, посвященного третьей годовщине со дня открытия XXII зимних Олимпийских

игр в городе Сочи.

В соревнованиях участвовали воспитанники отделения конькобежного спорта СДЮСШОР, для них данные старты - прекрасный повод почувствовать свое единство со страной и вспомнить победы российских спортсменов.

Кроме того, массовые детско-юношеские старты способны выявить одаренных мальчишек и девчонок, из которых могут вырасти перспективные атлеты.



Победителями на отдельных дистанциях стали Алена Стоянова (девочки, 100, 300 и 500 м), Артем Арбузов (мальчики, 100 м), Алексей Миронов (мальчики, 300 м), Денис Сурков (мальчики, 500 м), Павел Шаповалов (мужчины, 100 и 500 м).

<http://sdyushor.ru/>

# ДОЛГИ ЗА УСЛУГИ ЖКХ ПО-ПРЕЖНЕМУ В ЦЕНТРЕ ВНИМАНИЯ!

Мы снова обращаемся к теме долгов в сфере ЖКХ! Этот вопрос так популярен не случайно: слишком многое в жизни нашего города зависит от того, насколько стабильно каждый из его жителей оплачивает свой ежемесячный счет за квартиру.

Долгое время было принято считать, что в огромных долгах за тепло и прочие ресурсы всегда виновны управляющие организации – они якобы «прикарманивают» деньги, собранные с собственников для оплаты ресурсов. К сожалению, иногда так и есть. Подобные примеры имели (или имеют) место и в нашем городе. Об этом мы тоже писали. Но теперь кое-что изменилось. С подачи руководства страны погашение ЖКХ долгов стало общим делом и для управляющих организаций, и для муниципалитетов, и для РСО, и для всех городских организаций. Теперь все проблемы обсуждаются на межведомственной комиссии, еженедельно проходящей в администрации города. И стало гораздо сложнее «замалчивать» неудобные темы, называть вещи не своими именами и так далее.

Сегодня, опираясь, в том числе, на протоколы заседаний упомянутой межведомственной комиссии, рассмотрим, как на данный момент обстоят дела в Мончегорске: как расплачиваются с ресурсоснабжающими организациями разные управляющие компании города? Насколько эффективно каждая из них работает над сбором платежей с населения? Все ли активно участвуют в работе комиссии?

## КТО КАК ПЛАТИТ

Начальник Управления ЖКХ администрации Игумнова К.Н. на заседании от 10 января озвучила такие цифры уровня платежей управляющих организаций за декабрь 2016:

- ООО «Теплоэнергосервис» в декабре оплатил 107% от выставленных населению счетов (в ноябре -114,2%, а всего по году – 102%).
- ООО «Альтернатива» – 65,6%;
- ООО «Комфорт-сервис» – 68,7%;
- ООО «Континент» – 46,7%.

Очевидно, что, несмотря на совместные усилия, долги всех управляющих организаций, кроме «Теплоэнергосервиса», растут, причем стремительно. Об этом на заседании от 31 января говорил и генеральный директор АО «Мончегорская теплосеть» Пасько В.В.:

« - По действующему договору с «Комфорт-Сервис» наблюдается прирост задолженности. Кроме того наблюдается значительный прирост задолженности ООО «Альтернатива».

Генеральный директор ООО «Арктик-Энерго» Каменкова О.А. на том же заседании озвучила такую проблему:

« - Соглашение о реструктуризации задолженности по действующему договору с «Комфорт-Сервис» не соблюдается».

Тем временем, по городу расходятся агитационные листовки. В одних просто попытки очернить конкурентов, в пользу «Комфорт-Сервиса», в других – разъяснения, почему да отчего руководство «КС» создает еще несколько фирм с таким же названием, но с регистрацией в Санкт-Петербурге. Говорят, что в интересах собственников, чтобы экономить на налогах. Но экономия явно не приносит результатов: на оплату счетов ресурсоснабжающим организациям денег почему-то нет. Так что, вопрос о намерениях по-прежнему открыт.

Представители «Альтернативы» и «Континента», несмотря на не лучшее положение дел, вообще чаще не направляют своих представителей на заседания.

## ЛУЧШИЙ РЕЗУЛЬТАТ

Уже к маю 2017 года по поручению губернатора области муниципалитетам необходимо довести

собираемость платы за коммунальные услуги до 100%. На данном этапе удовлетворительными этому требованию являются результаты работы только одной городской компании – «Теплоэнергосервис». Как это удастся? Расскажет генеральный директор управляющей организации Виктор Васильевич Пушилилин:

- Мы прекрасно понимаем, как важна работа по сбору платежей для всего города, для стабильной работы предприятий системы ЖКХ, своевременных ремонтных работ на городских сетях, бесперебойных поставок воды, тепла и света в дома. В структуре нашей организации «Теплоэнергосервис» несколько подразделений работает для достижения максимальных результатов. Еще несколько лет назад мы разработали комплекс мер, от автонапоминаний по телефону до обращений о выселении безнадежных должников, и регулярно дополняем его новыми наработками. Всегда знакомимся с опытом коллег из других регионов, изучаем, а порой и сами создаем судебную практику.

Всегда являемся инициаторами в совместной работе с другими структурами города, вовлеченными в сбор платежей или взыскание задолженности. Потому что нельзя оставлять управляющие организации наедине с этой работой – далеко не все в нашей юрисдикции. Крайне важно, насколько оперативно, эффективно и, главное, слаженно действуют все городские структуры: отдел судебных приставов, городской суд, отдел внутренних дел, прокуратура, муниципалитет, работодатель должника и так далее. Крайне важна совместная работа.

И мы рады, что некоторые вопросы сдвинулись с мертвой точки!

Наладились регулярные рейды с ОВД по квартирам должников, практикующих самовольное подключение. Улучшилась результативность работы Отдела судебных приставов. Обсуждается возможность восстановления некогда расторгнутого договора с Кольской ГМК об удержании квартирной платы из заработной платы сотрудников (раньше эта практика положительно влияла на процент сбора), аналогичные соглашения действуют с другими предприятиями города, а значит, укрепляется стабильность и финансовая дисциплина. Особое место занимает работа с безнадежными должниками. Будем откровенны, некоторые горожане ведут асоциальный образ жизни и что-то менять не собираются. Долги растут с каждым месяцем, но как-либо повлиять на должников нет возможности.



Многие из них проживают в муниципальных квартирах значительной площади.

В 2016 году удовлетворено уже 7 исковых заявлений по выселению таких граждан в жилые помещения меньшей площади.

Могу сказать, что на данный момент мы используем абсолютно все допустимые законом инструменты, более того – планомерно наращиваем показатели по каждому из направлений. За такими результатами скрывается напряженная работа целого коллектива профессионалов.

Также у «Теплоэнергосервиса» самые лучшие в городе показатели по оплате счетов ресурсоснабжающих предприятий. Поймите, это не случайность! Уже много лет мы практикуем прямые расчеты: ежедневно в процентном соотношении перенаправляем собранные деньги со своих счетов на счета РСО, без задержек. Ежедневно отчитываемся, полностью демонстрируя все потоки. Мы ввели эту систему по собственной инициативе еще тогда, когда не велась подобная работа в городе, чтобы избежать любых обвинений в использовании денег ресурсников.

В последнее время действительно участились случаи распространения анонимных листовок. Таких, за которые нет возможности привлечь к ответу по суду. Уже это говорит о «достоверности» информации. Именно в кавычках, потому что в содержании обычно оскорбления меня лично и моей семьи, сомнительные цифры (как будто сложили дождь и понедельник), которые якобы должны указывать на крупные хищения, обвинения в «захвате» большей части домов в городе. Но все это – пустые слова, скорее всего в рамках недобросовестной конкурентной борьбы. А нам вот некогда заниматься «черным пиаром», да и нет никакой потребности в нем, ведь мы можем показать что-то более значимое – результаты работы: сотни отремонтированных подъездов, километры замененных трубопроводов, новые кровли и многое, многое другое. Люди видят эти результаты и самостоятельно делают выбор в пользу той или иной управляющей компании. Это их право и их возможность! И они ими пользуются.

Подготовила Наталья Петрова.