

ХОТИМ В ТЕПЛОЭНЕРГОСЕРВИС

Несмотря на то, что идея ТСЖ нынче в моде, в России услугами управляющих компаний пользуется подавляющее большинство жителей многоквартирных домов. Именно работники этих организаций обслуживают внутридомовые коммуникационные сети, убирают придомовые территории и подъезды. Между тем, качество этих услуг далеко не всегда устраивает жителей. И у многих возникает желание отказаться от неудовлетворительного обслуживания и искать более качественных услуг в другой компании.

Сегодня мои собеседницы – инициативные собственницы квартир в 24-ом доме по улице Стахановской Людмила Александровна и Людмила Никифоровна.

- «К своей управляющей компании (по этическим соображениям название этой управляющей компании мы не называем) у нас претензий накопилось много – говорит Людмила Никифоровна, - начиная с мелких – лампочка в подъезде перегорела, темно, я не могу ключом в замок попасть – обращаюсь в свою УК, а лампочки все нет. Специально потом у диспетчера проверила, есть все наши обращения, хранятся. Только дней через 20 принес мужчина, представившийся мастером, лампочку. Более серьезная проблема в начислениях! Заметила, что в квитанции фигурируют не те показания счетчиков, что я сдаю, а какие-то другие цифры. Где их берет УК? Не знаю! Пыталась выяснить, так меня футболили от одного специалиста к другому, в итоге сказали – все правильно! Как так?»

Уборщицы у нас никогда нет, я сама подметаю в подъезде, а уж сколько проблем нам зимой доставляет снег не передать словами. Замечает с утра подъезд так, что я не могу из него выйти, жду пока кто-нибудь посильнее толкнет дверь. С этим тоже и звонили, и писали в УК, просили, чтобы в связи с таким неудачным положением дома, нас держали на особом контроле. Но и этого не добились.

Опять же касса оплаты была раньше одна на весь город и довольно далеко от нашего дома, а жильцов у нас много пожилых, тяжело преодолевать расстояния.

Текущим ремонтом мы тоже недовольны. Единственное, что в нашем доме сделали – поставили железную входную дверь, но тоже только после многочисленных обращений, а лучше сказать – требований. А ведь мы видим, что в соседних домах всегда что-то делает их управляющая компания. Жалуюсь, а мне в ответ: «Как, разве вы не видели? Работы были произведены!». Только я и не уезжаю никогда никуда, да и большую часть времени провожу дома, заметила бы любые улучшения.

А 20 марта на доску объявлений повесили приглашение на общее собрание по вопросу установки общедомовых приборов учета, которое состоится 5 марта. Это уже издевательство форменное».

- «Последней каплей нашего терпения стало объявление на дверях подъезда с требованием освободить помещения в подвале от личных вещей, - берет слово Людмила Александровна. – Дело в том, что в подвале у нас оборудованы кладовые комнаты для всех жильцов, это капитальные строения, они поддерживают потолок и служат нам, жильцам, прекрасную службу. Там все хранят и сезонные вещи – велосипеды, санки и заготовки, которые привозят с дач, и стройматериалы, и другие вещи. Зачем вдруг управляющей компании потребовались наши кладовки - мы так и не выяснили, может быть хотели как-то использовать эти помещения в своих целях. Но ведь это наша собственность, и нам ею распоряжаться. Жалуюсь на такой произвол, услышала от своего родственника совет перейти в другую управляющую компанию - в ООО «Теплоэнергосервис». Все соседи на это предложение отреагировали положительно.

Обратились в «Теплоэнергосервис» с коллективным заявлением, что хотим перейти к ним – получили согласие и приступили к самому переходу. Все жильцы пришли на собрание, мы решили единогласно – переходим в «ТЭС». Сейчас готовятся все документы, каждому из собственников новая управляющая компания выдала на руки договор (чего прежде у нас никогда не было, ни у одного жильца не нашлось договора со старой УК, не было ни собраний, ни протоколов голосования). Избрали совет дома – по представителю от каждого подъезда.

Пока еще не все документы готовы, и мы еще не успели особо спланировать, какие работы хотели бы провести в первую очередь. Рады пока тому, что отношение к нам, собственникам, совсем другое – люди в «Теплоэнергосервисе» работают ответственные и контактные, инициативные. Все вопросы решаются оперативно. Теперь у нас будет постоянный хороший и ответственный дворник, чистота в подъезде, порядок в



квитанциях. Да и касса оплаты прямо через дорогу. Заживем по-новому».

Тема ЖКХ уже много лет у всех на устах, и от такого внимания многое меняется. И прежде всего – самосознание самих собственников. Теперь все больше мончегорцев понимают – не только квартира, но и весь дом принадлежит им. Внимание к проблемам дома, активное участие – вот залог успеха, залог жизни в хороших условиях, в комфорте. Сегодня те, кто относится к своему дому по-новому, желает видеть в управляющей компании надежного партнера, ответственного исполнителя воли собственников. ООО «Теплоэнергосервис» несколько лет назад сам выступил инициатором создания в каждом доме совета, без поручения каких-либо надзорных органов. Не боясь того, что ответственность возрастет, а, напротив, желая работать по-новому, эффективнее, современнее. Этой управляющей компании важен диалог с жителями.

Мы желаем собственникам дома №24 по улице Стахановской успехов в начинаниях, плодотворной работы с новой управляющей компанией ООО «Теплоэнергосервис».

По этическим соображениям название предыдущей управляющей компании мы не называем.

Подготовила Наталья Петрова.