

# ЭТО НУЖНО СДЕЛАТЬ ДО ОТПУСКА!

Многие северяне уезжают в отпуск не на пару недель, а на несколько месяцев. Прекрасно, если есть возможность наслаждаться теплом и летними удовольствиями столь продолжительное время, но нужно помнить и о важных делах, которые необходимо сделать перед отъездом из города. Иначе, забывших обо всех заботах мончегорцев, по возвращении домой, могут ждать самые неприятные сюрпризы: отключенный за долги свет, увеличенные в соответствии с действующим законодательством начисления платы за коммунальные услуги и тому подобные «сюрпризы». Сегодня специалисты отдела по начислению платежей управляющей компании «Теплоэнергосервис» Наталья Андреева и Кристина Тропина ответят на самые актуальные вопросы мончегорцев в преддверии отпускного сезона.



**?** - Наталья, предположим, что собственник уезжает на лето, и все это время его квартира будет стоять пустая. Можно ли об этом уведомить УК и не сдавать на этот период показания водо- и электросчетчиков, но чтобы при этом плата за коммуналку начислялась нулевая?

- Прежде всего, обращу внимание на ключевое обстоятельство: ни управляющая организация, ни ТСЖ, ни собственники не имеют права изменять порядок расчета платы за коммунальные услуги. Такой Порядок в соответствии с Жилищным кодексом РФ утверждается исключительно Правительством нашей страны. Правительством утверждены Правила №354, в которых четко указано: показания водо- и электросчетчиков (ИПУ) должны передаваться каждый месяц.

Каких-либо исключений Правила №354 не делают даже для тех, кто в отпуске. Мы в квитанциях по квартплате регулярно напоминаем всем мончегорцам: показания ИПУ снимаются 23-25 числа и до 26 числа передаются в наш адрес. Показания, сданные и снятые в иные дни, не могут приниматься к учету.

Чтобы собственникам было удобнее исполнить возложенную на них законом обязанность, мы предлагаем разные способы передачи информации, чтобы каждый мог выбрать наиболее для себя подходящий.

## СПОСОБЫ ПЕРЕДАЧИ ПОКАЗАНИЙ ИПУ:

1. Записать в верхней отрывной части квитанции и сдать кассиру, если оплату квартплаты производите 23-26 числа.
2. Можно записать показания и на ином листе бумаги (обязательно указать адрес и поставить подпись, расшифровку подписи и дату снятия показаний. Дата должна быть 23-25 число). Опустить 23-26 числа записанные показания ИПУ в специальный ящик, установленный на наших кассах. При этом оплату по квитанции можно проводить в другие дни.
3. Сообщить с 23 по 26 число показания по телефонным номерам (в рабочее время) или передать смс: +7 (960) 022 1866, +7 (960) 020 01 63.
4. Заполнить форму в электронном виде на нашем сайте <http://teploenergосervice.ru>, зайдя во вкладку «наши дома», «приборы учета»
5. При оплате 23-26 числа через Сбербанк-онлайн заполнить форму.

Если вы сами в отъезде и не располагаете возможностью пользоваться интернетом и даже мобильной связью, то оставьте такое несложное поручение родственникам или другим близким людям. Это крайне важно, прежде всего, для вас самих. Даже, если вы в отпуске, не пользуйтесь коммунальными услугами – передавать показания ИПУ одни и те же закон требует в обязательном порядке. При соблюдении процедуры, определенной законом, плата будет начисляться справедливо: вы заплатите только за тот ресурс, который действительно потребовали. Потребовали ноль, значит, и начислено будет ноль. Но, если показаний

не будет, то плата будет начисляться расчетным методом, который в разы превышает факт.

**?** - Кристина, очень часто мончегорцев интересует такой вопрос. Допустим, срок поверки водосчетчика 1 августа, а человек уезжает в мае и до сентября. Потом привезет билеты в подтверждение, что его не было... Будут ли приниматься для расчетов показания ИПУ, если поменять водосчетчик только в сентябре?

- Необходимо позаботиться обо всем заранее. Не только о том, кто и как будет сдавать показания ИПУ, как будет оплачиваться квартплата, но и о смене или поверке ИПУ. Еще раз напомним, это не прихоть работников управляющей организации – это требования закона. Правила №354 не делают исключений для тех, кто был в отъезде. Приборы должны меняться и поверяться своевременно. Что такое срок поверки? Это дата, до которой необходимо прибор поверить или заменить. Поэтому лучше решить все вопросы до отъезда. Если срок поверки истекает 1 августа, то через 30 дней (31 августа) ИПУ считается безо всяких предупреждений вышедшим из строя. Уезжаете в мае, замените ИПУ в мае до отъезда. Ведь, если вы не замените прибор в течение 30 дней с даты выхода срока поверки, то плата согласно Правилам №354 начисляется с повышающим коэффициентом по нормативу, а пересчеты по билетам делать запрещено. Устанавливая такие жесткие меры, закон сегодня дисциплинирует жителей страны во всех вопросах: во время платить квартплату, вовремя менять ИПУ, вовремя сдавать показания ИПУ. Говорить о несправедливости закона здесь недопустимо: ведь вы житель большого дома, где от точных показаний ИПУ в каждой квартире напрямую зависит, как дом рассчитывается по общедомовому счетчику за поставленный в дом ресурс.

Хочу обратить внимание жителей, в квартирах в которых отдельные стояки в ванной и на кухне. Приборы на них могут иметь разные даты поверки! Если поверка вовремя не проведена только, к примеру, для одного водосчетчика на кухне, а в ванной срок еще не настал, то все равно квартира считается неоприборенной и плата должна начисляться по нормативу и повышающему коэффициенту.

Правила №354 обязывают собственника самого следить за сроками поверки своих ИПУ. Напоминать ему об этом никто не должен. Но в разделе №5 такие сроки поверки печатаются в каждой квитанции по квартплате. По вопросам замены ИПУ можно обращаться в АДС по телефону 5 98 68 (круглосуточно) или в любую кассу ООО «Теплоэнергосервис», которые расположены в разных частях города и работают без выходных дней (кассовый центр на Металлургов, д. 12 работает ежедневно до 20 часов).

**?** - Наталья, нередки случаи, когда житель при передаче показаний ИПУ ошибся и вместо одной цифры написал другую или не дописал одну-две цифры. В квитанции ему приходит огромная сумма, например, за воду. Что делать? Можно ли прийти на прием и исправить квитанцию?

- Нет, именно это эту квитанцию исправить уже нельзя. Можно исправить саму ситуацию. В месяц передают жители более 85 тысяч показаний, которые в очень короткое время надо обработать и рассчитать по ним плату, чтобы вовремя распечатать квитанции. И, чтобы успеть все сделать, показания ИПУ обрабатываются специальной электронной программой.

После того, как квитанция распечатана, программа сразу переходит на новый месяц и начинает накапливать информацию уже для квитанции за следующий месяц. Если жителем допущена ошибка при записи показаний ИПУ, то надо в следующем месяце 23-25 числа снять правильно показания и передать их нам обязательно до 26 числа. Но обязательно на отрывной части квитанции, на которой записываете показания или по электронной почте, просим сделать запись, что предыдущие показания были ошибочными и поставить свою подпись.

В этом случае дополнительная запись будет являться для нашего сотрудника сигналом: взять на контроль, проверить ввод новых показаний и, если электронная программа посчитает показания некорректными, вручную сделать специальную отметку для программы.

Иногда жители, получив квитанцию, где начисления были произведены исходя из предоставленных собственником неверных показаний, звонят и ругают нас: «что ж вы не видите, что я пишу 70 кубометров воды, как одинокая бабушка может столько потребить? Сами бы исправили!» Но процесс расчета максимально компьютеризирован и невозможно проверить все 85 тысяч показаний. Ведь недаром закон ответственность за правильную передачу показаний ИПУ возложил именно на жителей. А потом могут быть разные ситуации и таких примеров много: бачок унитаза течет на проток, житель думает; «струйка тонкая, не страшно, потом вызову мастера и сделаю». А в день такой тонкой струйкой выливается по 2 куба воды, вот за месяц 60 кубов и набежало. Или каждый месяц потребление в квартире было по 3 куба воды, а летом приехали гости - семья из 4 человек, вот сразу плюсом кубов 25. Поэтому мы не имеем возможности, да и права не производить начисления по предоставленным показаниям, если житель своей рукой написал их и сдал в установленном порядке в соответствующие сроки. Еще раз напомним, по закону именно житель несет ответственность за достоверность предоставленных сведений.

Внимание к расчетам со стороны собственников правильная позиция! И мы всегда всех просим: даже если у вас нет претензий к начисленной сумме, получив квитанцию по квартплате, проверьте, верно ли в ней указаны показания ИПУ, площадь квартиры. Прочтите все объявления и уведомления с двух сторон квитанции – они печатаются исключительно для Вас.



# ЭТО НУЖНО СДЕЛАТЬ ДО ОТПУСКА!

ХОТЕЛОСЬ БЫ НАПОМНИТЬ МОНЧЕГОРЦАМ О ТОМ,  
КАК ПРАВИЛЬНО ЗАПИСЫВАТЬ ПОКАЗАНИЯ ИПУ:



- Если отпускник показания ИПУ все-таки не сдавал, к примеру, два месяца, а потом на третий месяц их сдал, перерасчет платы будет?



- Пока такого решения нет, для большинства собственников это наверняка не аргумент. Кто-то скажет: я норматив оплатил, а управляющая компания пусть справляется сама как хочет...

Дата снятия показаний	Показания электросчетчика	Показания водосчетчиков			
		ХВС 1	ХВС 2	ГВС 1	ГВС 2
25.05.2018	Переписать все цифры с ИПУ, кроме последней цифры в красном окне  00250	Переписать все восемь цифр с ИПУ, включая нули:  00099980	Переписать все восемь цифр с ИПУ, включая нули:  00000374	Переписать все восемь цифр с ИПУ, включая нули:  00090080	Переписать все восемь цифр с ИПУ, включая нули:  00134550

- Если нет показаний, или показания сданы не в установленное время (23-26 число), то плата в течение трех месяцев начисляется в соответствии с Правилами №354 по среднему значению, исходя из предыдущих показаний ИПУ, потом — по нормативу. Если в течение 6 месяцев с даты последних показаний ИПУ, которая указана в разделе №5 квитанции, житель все-таки сдал показания, то

- Это вновь ошибочное мнение. Управляющая организация должна распределить весь коммунальный ресурс между жителями. И чтобы не было в будущем неприятных сюрпризов в виде каких-нибудь доплат и корректировок надо обязательно сегодня выполнить свои обязанности, оборудовать квартиру ИПУ, сдавать показания и рассчитываться за воду и электроэнергию по индивидуальным приборам учета. Поэтому, всегда следует понимать: если вы сами схитрили, нашли способ не оплачивать свою воду и свет, то переложили свои расходы на плечи конкретных людей — всех своих соседей. Чтобы плата за ресурсы была справедливой, важно, чтобы каждый оплачивал именно тот объем, который потребил!

Показания записываются без знаков препинания (запятой, точки и т.д.) и переписываются все цифры, включая нули. У водосчетчиков записываются все ВОСЕМЬ цифр. У электросчетчиков можно не записывать последнюю цифру, если она красного цвета или находится в красном окне.

Если сдаете показания в электронном виде через сайт, то внимательно и правильно записывайте номер лицевого счета и адрес. Отдельно уточню по поводу адреса: чтобы жители не ошибались - для дробы, корпуса или литеры в адресе отведены специальные окна. Важно заполнять их правильно, ведь электронная программа обращается к единому для всей страны классификатору адресов. И, если литера или корпус стоят не в своем «окошке», то программа, не найдя такой адрес в российском классификаторе, не может его идентифицировать и показаний в квитанции житель не увидит. На всякий случай, приведу пример правильного заполнения адреса: Например, для пр. Ленина, дом 27/1А, ул. Бредова, дом 13 а и ул. Бредова, дом 15, корпус 4,

автоматически начисление платы происходит следующим образом: начисляется плата за фактический объем, начиная от последних показаний ИПУ, и при этом возвращается плата, которая выставилась в этот период по среднему или нормативу. Если прошло 6 месяцев с даты последних показаний, принятых к учету, то следует пригласить контролера для контрольного снятия показаний. В этом случае будут ли приняты показания ИПУ и будет ли сделан перерасчет будет зависеть от результата контрольного осмотра и от того, что для конкретного случая предусмотрел закон. Но лучше не доводить дело до такой ситуации, так как чаще всего, закон не позволяет делать перерасчет. Это еще раз подтверждает, что закон сегодня причащает нас всех к дисциплине: передавать показания ИПУ каждый месяц.



- Многие собственники делают так, как раньше было принято: перед отъездом в отпуск округляют в большую сторону показания, чтобы приехать и какое-то время не платить за коммуналку...

- Так делать, безусловно, не стоит! Вы накажете сами же себя. Как я уже объясняла, точность в показаниях приборов учета крайне важна.



- Кристина, ранее отсутствие точных данных всех ИПУ в квартирах негативно влияло на размеры платы за коммунальные услуги, предоставленные на общедомовые нужды, для всех жителей дома. Сейчас плата за коммунальные услуги, предоставленные на общедомовые нужды, входит в состав содержания жилья, в большинстве домов не превышает норматива, значит и вопрос потерял свою актуальность?

Хочется еще раз напомнить всем мончегорцам: перерасчет платы при отсутствии ИПУ за время отпуска закон производить запрещает. Все расчеты должны производиться только по ежемесячно сдаваемым 23-26 числа показаниям индивидуальных приборов учета.

Что ж, актуальных на данный период вопросов оказалось так много, что они не вошли в одну газетную публикацию. В следующем номере мы обязательно обсудим, почему важно провести контрольное снятие показаний ИПУ накануне отпуска? Какие меры предосторожности необходимо соблюдать пользователям услуги «Автоплатеж»? Зачем следует предоставлять свой номер телефона в аварийно-диспетчерскую службу управляющей компании? Будет ли перерасчет за время отсутствия в городе для тех, кто не оборудовал свою квартиру индивидуальными приборами учета?

Подготовила Наталья Петрова.

Реквизиты плательщика

Фамилия, инициалы\* Иванов И.И. Лицевой счет\* 111111111

Улица\* Ленина

№ дома\* 27 Дробь 1 Литера а Корпус № квартиры\* 574

Реквизиты плательщика

Фамилия, инициалы\* Иванов И.И. Лицевой счет\* 111111111

Улица\* Бредова

№ дома\* 13 Дробь Литера а Корпус № квартиры\* 574

Реквизиты плательщика

Фамилия, инициалы\* Иванов И.И. Лицевой счет\* 111111111

Улица\* Бредова

№ дома\* 15 Дробь Литера Корпус 4 № квартиры\* 574

- Нет, это ошибочное мнение. Какая разница, как сегодня называются расходы на коммунальные ресурсы, предусмотренные для общедомовых нужд? Какая разница по строке коммунальные или жилищные услуги указывается в квитанции сумма этих расходов? Ведь платит жилец квартплату в любом случае по сумме в строчке «итого». Все дома оборудованы общедомовыми приборами учета. Следовательно, распределение объема коммунального ресурса, который учел общедомовый прибор, производится в любом случае пропорционально каждой квартире.

Поэтому своевременная и правильная сдача показаний квартирных счетчиков и наличие ИПУ в каждой квартире важна в первую очередь для самих собственников дома. Более того, законодателями обсуждается вопрос о необходимости проводить сверку расчетов за коммунальные ресурсы, расходуемые на общедомовые нужды. И по аналогии с корректировкой платы за тепло, взимать с собственников не норматив, а плату за реально потребленные ресурсы. Пока никаких решений не принято, но такое возможно в ближайшем будущем.

Уважаемые мончегорцы, в рамках всероссийской акции «Международный день соседей» 25 мая в 10 часов приглашаем Вас на СУББОТНИК по уборке придомовой территории Вашего дома. Добровольцы будут обеспечены инвентарем и мешками для сбора мусора.