

ВАЖНАЯ ДЕТАЛЬ

Для правильной работы индивидуального прибора учета воды важен обратный клапан!

Не часто, но все-таки иногда в управляющую компанию «Теплоэнергосервис» обращаются люди с подобной жалобой: установили приборы учета воды, пользуемся ею очень экономно, а показания каждый месяц гораздо больше норматива! В чем может быть причина?

- В среднем, по нормативу на каждого зарегистрированного в квартире жителя в месяц приходится 3,3 кубических метров горячей воды и 5,3 кубических метров холодной. Если вы практикуете экономное пользование водой, а приборы учета внезапно или сразу после установки начали показывать расход значительно превышающий норматив – это повод проверить, нет ли протечек на сантехническом оборудовании в вашей квартире и правильно ли работают ваши индивидуальные приборы учета. Причину следует искать именно внутри квартиры, протечки в общих помещениях дома никак не отражаются на показаниях квартирных счетчиков.

Итак, нужно предположить, что прибор работает правильно, а перерасход происходит из-за утечки внутри квартиры. Для выяснения причины нужно пройти по трубопроводу от вентиля общего стояка до каждого крана. Стоит обращать внимание абсолютно на все сложные и мелкие участки системы – детально изучите незащищенные трубы, стыки и узкие места. Сложнее всего отыскать утечку в трубе, замурованной в стене.

Убедившись, что протечки нет на всем протяжении трубопроводов в квартире, следует оценить работу сантехники. Например, что смесители и сливное устройство унитаза не пропускают воды. В тех случаях, когда наши специалисты помогли собственникам разобраться, почему растут показания прибора, чаще всего причиной являлись два фактора – неисправность сантехники и отсутствие важной детали в комплектации приборов учета – обратного клапана.

Приведу примеры. Засорился фильтр на кране. Напор воды хороший, но встретившись с преградой на выходе, вода по наименьшему сопротивлению, вынуждена была двигаться назад. В итоге, прибор регистрировал реальный расход,

но потребитель получал слабую струйку воды, и у него было ощущение, что он водой почти не пользуется. Другой аналогичный пример – неисправный аэратор (насадка на душ) давал тот же эффект. Часто выходят из строя рычажные смесители. Если вы проверили работу сантехники и провели чистку фильтров, а проблема не решилась, тогда следует проанализировать работу самого прибора.

Когда вы приобретаете новый прибор, следует проверить, чтобы в его комплектации присутствовала небольшая, но важная деталь – обратный клапан. Следует также проследить, чтобы мастер, осуществляющий монтаж прибора, обязательно его установил. На фото видно, что обратный клапан – это очень маленький элемент, но он имеет значимую роль в работе прибора, так как предотвращает обратный ток воды, как следствие – неоправданную потерю ресурса.

Если прибор в вашей квартире установлен давно, а проблема с показаниями появилась неожиданно, то сопоставьте, не связано ли это с установкой новой бытовой техники – стиральной или посудомоечной машин. В их комплектации также может отсутствовать обратный клапан, что может привести к обратному току воды.

Если все перечисленные меры не помогли вам решить проблему – следует обратиться в аварийно-диспетчерскую службу управляющей компании. Напомним, что снимать пломбы с прибора следует только в присутствии представителя УК. Возможно, причиной чрезмерно высоких показателей стал засорившийся фильтр перед прибором учета или сместившаяся прокладка внутри него.

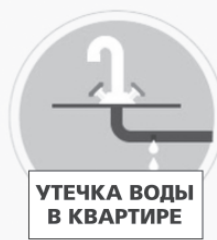
Подготовила Наталья Петрова.

Индивидуальный прибор учета воды довольно простой и надежный механизм, при правильной установке и эксплуатации он даёт сбои редко, но сегодня мы, при помощи начальника отдела тепловодоконтроля управляющей компании «Теплоэнергосервис» Любови Алексеевны Фадиной, рассмотрим причины, по которым все же приборы учета могут выдавать недостоверные показания.

ЗАВЫШЕННЫЕ ПОКАЗАНИЯ ПО СЧЕТЧИКУ ВОДЫ



ПРИЧИНАМИ ЗАВЫШЕННЫХ ПОКАЗАНИЙ СЧЕТЧИКА МОГУТ БЫТЬ:



Починить запорно-регулирующий кран, затянуть соединительные муфты, отремонтировать трубы



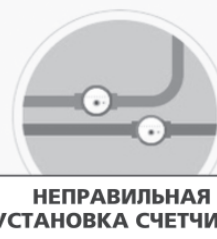
Прочистить входной фильтр от засорения. Очистка фильтра производится периодически, не реже 1-го раза в 6 месяцев



Счетчик лучше заменить на новый



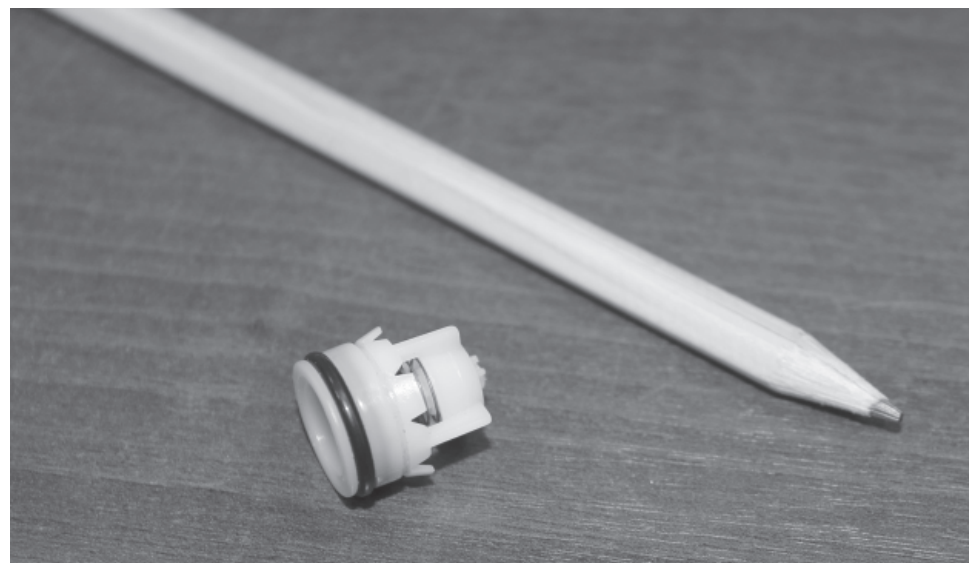
Не использовать диаметр проточной части более 15 мм, не включать кран на полную мощность, уменьшить струю.



Проверить подключение. Счетчик холодной воды нельзя ставить на горячую воду. Прибор должен быть установлен строго вертикально или строго горизонтально, согласно инструкции, прилагаемой к счетчику. Табло должно быть направленно вверх



Если поверка определит, что счетчик вышел из строя, его нужно заменить на новый прибор по учету воды

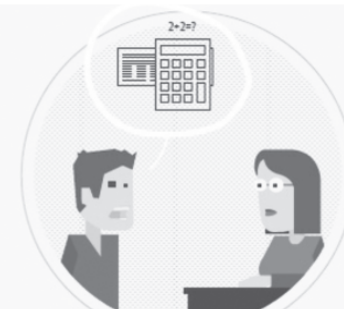


ПОЧЕМУ МОЖЕТ УВЕЛИЧИТЬСЯ ПЛАТА?

- Подошел срок поверки счетчиков. Расчет воды в таком случае производится исходя из среднемесячного объема потребления

- Несвоевременно в управляющую компанию «Теплоэнергосервис» были поданы данные о потреблении воды. Данные следует снимать 23-25 числа каждого месяца и передавать в УК до 26 числа. Делать это следует ЕЖЕМЕСЯЧНО.

- Данные о потреблении воды были поданы НЕПРАВИЛЬНО.



В КАКИХ СЛУЧАЯХ МОЖНО ТРЕБОВАТЬ ПЕРЕРАСЧЕТА?

- Если в ходе проводимой проверки показаний имеются расхождения.

По действующему законодательству установка и обслуживание индивидуальных приборов учета – зона ответственности собственника квартиры!

