

ЭТО НУЖНО СДЕЛАТЬ ДО ОТПУСКА! Часть 2.

В прошлом выпуске нашей газеты мы ответили на ряд актуальных в преддверии отпускного сезона вопросов мончегорцев. И сегодня продолжаем беседу со специалистами управляющей компании «Теплоэнергосервис» Натальей Леонидовной Андреевой и Кристиной Александровной Тропиной. Они пояснят читателям, какие дела ответственный собственник квартиры обязательно должен сделать накануне отпуска, чтобы, по возвращении домой, его не ждали неприятные сюрпризы: отключенный за долги свет, увеличенные в соответствии с действующим законодательством начисления квартирной платы и тому подобное.

НАТАЛЬЯ ЛЕОНИДОВНА:

- В начале нашего разговора еще раз напомним о самом, по нашему мнению, главном.

Ни управляющая организация, ни ТСЖ, ни собственники не имеют права изменять порядок расчета платы за коммунальные услуги. Такой Порядок в соответствии с Жилищным кодексом РФ утверждается исключительно Правительством нашей страны. Правительством утверждены Правила №354, в которых четко указано: показания водо-и электросчетчиков (ИПУ) должны передаваться каждый месяц. Каких-либо исключений Правила №354 не делают даже для тех, кто в отпуске. Мы в квитанциях по квартплате регулярно напоминаем всем мончегорцам: показания ИПУ снимаются 23-25 числа и до 26 числа передаются в УК.

Конечно, мы прекрасно понимаем, что находясь вдали от дома не всегда удобно исполнять свои привычные обязанности. В интересах собственников мы ввели смс-напоминания о сроках сдачи показаний и стараемся предложить разные способы передачи информации, чтобы каждый мог выбрать наиболее для себя подходящий.

СПОСОБЫ ПЕРЕДАЧИ ПОКАЗАНИЙ С 23 ПО 26 ЧИСЛО КАЖДОГО МЕСЯЦА:

1. Записать в верхней отрывной части квитанции и сдать кассиру, если оплату квартплаты производите 23-26 числа.
2. Можно записать показания и на ином листе бумаги (обязательно указать адрес и поставить подпись, расшифровку подписи и дату снятия показаний). Опустить записанные показания ИПУ в специальный ящик, установленный на наших кассах 23-26 числа. При этом оплату по квитанции можно проводить в другие дни.
3. Сообщить показания по телефонным номерам (в рабочее время) или передать смс: +7 (960) 022 1866, +7 (960) 020 01 63.
4. Заполнить форму на нашем сайте <http://teploenergyservice.ru>, зайдя во вкладку «наши дома», «приборы учета».
5. Записать показания при оплате через Сбербанк-онлайн.

Если ни один из предложенных способов не доступен для вас, то оставьте поручение родственникам или другим близким людям. Это крайне важно, прежде всего, для вас самих. При соблюдении процедуры, определенной законом, плата будет начисляться справедливо: вы заплатите только за тот ресурс, который действительно потребовали или же в свое отсутствие будете освобождены от этой платы.



Показания, сданные в другие дни (не 23-26) не могут быть учтены.

Не надо забывать, что именно в эти дни снимаются показания общедомовых приборов учета, и для точного распределения потребленных коммунальных услуг в доме важно, чтобы все квартиры были оборудованы индивидуальными приборами учета, чтобы все жители 23-26 числа передали правильно показания своих приборов учета.

Если возникнет задолженность, то мы будем вынуждены ограничить подачу электроэнергии в квартиру. Представьте, вы возвращаетесь домой, а холодильник и телевизор не работают, обед не приготовить. Подключение будет возможно только после погашения задолженности, пеней и оплаты услуг по восстановлению электроснабжения. А все это время и, как правило, неприятные эмоции. Отмечу, что управляющая компания вынуждена начислять пени даже за один день просрочки ввиду сложности экономической обстановки. Мы не раз уже говорили об этом: мончегорские поставщики воды и тепла «Мончегорская теплосеть» и «Мончегорскводоканал» требуют немедленной оплаты за коммунальные услуги, независимо ни от каких причин несвоевременной платы гражданами. Поэтому мы и вынуждены принимать такие строгие меры к должникам. Должником считается любой человек, кто не заплатил до 10 числа хоть 1 копейку.

Резюмирую: уезжая в отпуск, надо не только сдавать показания ИПУ (даже одни и те же показания ИПУ, если никто в квартире не пользуется водой и электроэнергией), но и до 10 числа платить квартплату. Еще раз подчеркну: уезжая в отпуск, платить квартплату надо обязательно!

? - Насколько мне известно, способов внести квартплату тоже не мало, можно выбрать максимально удобный для себя. Пару лет уже действует возможность автоплатежа, какие сложности могут возникнуть у собственников при его использовании?

- Да, услуга действует не так давно, и часто жители города, особенно пожилые, сталкиваются с некоторыми сложностями. Например, снимают со своей банковской карты пенсию в полном размере еще до того, как будет снята квартплата по автоплатежу. Так растет долг, и возникают все вышеописанные трудности. Здесь могу сказать только одно: будьте, пожалуйста, внимательнее,

контролируйте остаток на карте, необходимый для погашения ежемесячной платы.

Другой пример, собственник выбрал при подключении «Автоплатежа» специальные настройки, которые предлагает Банк. При этом существует много моментов, при которых такие настройки могут в период нахождения плательщика в отдаленной местности не сработать.

Поэтому, во избежание подобных вопросов, просим мончегорцев, использующих услугу «Автоплатеж», заранее до отъезда в отпуск проконсультироваться в банке по поводу настроек услуги и условий ее предоставления. Чтобы уж ничто не омрачило приятных впечатлений от отпуска.

? - Кристина Александровна, сотрудники управляющей компании регулярно проводят контрольный съем показаний индивидуальных приборов учета в квартирах собственников. Что делать, если срок этого мероприятия придется на летний отпуск?

- Управляющая организация вправе и обязана в интересах всех собственников квартир в доме проводить контрольный съем показаний индивидуальных приборов. Эта процедура подтверждает правильность учета расхода коммунальных услуг, помогает выявить различные нарушения. И так как от правильного учета коммунальных услуг зависит начисление платы всем жителям дома, то, естественно, что закон достаточно строг в отношении тех, кто не предоставляет доступ для контрольного снятия показаний. Причина отказа (просто не пустил или был в отъезде) не важна, санкции за недопуск одинаковые.

Согласно пункту 60.1 Правил предоставления коммунальных услуг №354, если собственник не допустил в квартиру сотрудников УК для контрольного съема показаний, расчет платы производится по нормативу с применением повышающего коэффициента на каждого прописанного (или на каждого собственника). Напомню, что норматив – это некий средний показатель, который, как правило, выше среднестатистического потребления. Повышающий коэффициент уже составляет 1,5.

ЭТО НУЖНО СДЕЛАТЬ ДО ОТПУСКА! Часть 2.

Чтобы избежать увеличения начислений, мы рекомендуем собственникам, накануне отъезда обязательно обратиться в управляющую компанию по телефонам 8(1536) 5 76 68 или 8 (960) 022 03 69 и уточнить, когда по графику службы намечен обход вашего дома. Если срок обхода совпадает с вашим отпуском, то надлежит пригласить контролера к себе до отъезда.

? - Что ж, это ясно. Напомните, пожалуйста, собственникам, почему отменен перерасчет на период отсутствия для тех, кто не оборудовал свою квартиру ИПУ.

- Для тех, кто находил свою выгоду в том, чтобы не подчиняться требованию закона и не устанавливал прибор учета, был и такой «бонус» – право на перерасчет в случае отсутствия в городе. Оно в определенной мере нарушало права других собственников квартир в этом же доме. Ведь перерасчеты негативно влияли на размер платы за коммунальные услуги, предоставленные на общедомовые нужды: снижался суммарный объем расхода ресурса во всех квартирах дома. И когда производилось действие: показания общедомового прибора минус суммарный объем расхода ресурса во всех квартирах дома, то плата за коммунальные услуги, предоставленные на общедомовые нужды, естественно, по правилам математики, возрастала (за счет заниженного на сумму перерасчета вычитаемого). Получалось, что вновь страдали те жители, кто закон №261-ФЗ «Об энергосбережении» выполнил. Таким образом, если у собственника нет ИПУ, то это гарантия того, что лишние расходы могут возникнуть не у кого-то мифического и отдаленного, а у всех его соседей!

В целях защиты интересов законопослушных собственников, с 1 января 2017 года отменены перерасчеты для жителей квартир, кто не оборудовал ее приборами учета. Теперь им не надо собирать билеты и справки – перерасчет платы за время отпуска или командировки не производится!

? - Спасибо за всю предоставленную информацию, есть ли еще какие-то пожелания к собственникам накануне отпускного сезона?

- Безусловно, да! Накануне отъезда просим тщательно проверить, чтобы были закрыты окна, форточки и двери на балкон. Бывали случаи, когда соседи страдали от того, что в одной из квартир в открытое окно попадала дождевая вода и холодный ветер. Приходилось разыскивать собственника по всей стране или его родственников в городе, чтобы исправить ситуацию. Это немалые усилия, время, а самое главное – дискомфорт, возможно и ущерб для жителей дома. Забытая открытая форточка – это еще и проблема для отпускника: к его приезду стекло в форточке разбито порывом ветра, осколки в квартире.

На подобный случай мы всегда настоятельно просим собственников при отъезде из города оставить в аварийно-диспетчерской службе нашей компании свой контактный номер телефона. Сделать это можно по номеру: (81536) 5 98 68. В экстренной ситуации мы сможем скорее локализовать проблему. Какую? Например: протечка по стояку, от этого никто не застрахован. Нередки случаи, когда просто срывает гибкую

подводку в квартире. Бывали ситуации, когда без холодной воды оставались все квартиры, расположенные по стояку 9-этажного дома, только потому, что невозможно было попасть всего в одну запертую квартиру, а розыски собственников и их родственников занимали несколько дней.

Опять же, в сентябре начинается запуск отопления, а многие мончегорцы еще к этому времени в город не возвращаются. И тогда возникают такие сложности: в одной из квартир перекрыт вентиль на стояке, жители ближайших квартир не получают тепло. Или не можем разыскать собственника квартиры на последнем этаже пятиэтажки, в них расположены краны Маевского, доступ к которым необходим для стравливания воздуха из системы.

Подобных примеров мы можем привести еще много. Рассчитываем на понимание со стороны собственников, их ответственность. Всегда надо помнить, что мы живем в многоквартирном доме и, соответственно, от действия или бездействия всего одного жителя могут страдать и не получать услугу все остальные жители дома. Как обычно самыми ответственными остаются пенсионеры: и телефон оставят, и вовремя заплатят, и показания ИПУ сдадут, где бы ни находились. Очень хочется, чтобы пример с них брали все. В первую очередь, соблюдение Правил №354, закона - это надо каждому жителю.

Надеемся, что нам удалось предоставить максимум полезной информации для всех тех мончегорцев, что уезжают из города на лето.

Подготовила Наталья Петрова.

ПОДДЕРЖИВАЕМ ТРАДИЦИЮ СУББОТНИКОВ!

Выходить коллективом или вместе с соседями на субботник – это прекрасная традиция. В этом году, как и всегда, ее поддержал коллектив управляющей компании «Теплоэнергосервис». 16 мая все инженеры, бухгалтеры, юристы, паспортисты и руководящий состав компании покинули свои кабинеты для того, чтобы привести в надлежащий вид обширные территории в районе Мончи. Около трехсот сотрудников компании поучаствовали в мероприятии. Накануне, 12 мая, прошли субботники для жителей города. В этом году они прошли как никогда массово. Более 500 мончегорцев нашли время и желание убрать палисадники и прочие, прилегающие к их домам, территории.

Особенности нашего климата таковы: зимой поддерживать чистоту сложнее, снега очень много, а сходит он очень резко – всего за несколько дней. Нелегко оперативно привести в порядок такие большие территории, особенно, если учесть, что сотни квадратных метров в городе являются «белыми пятнами», то есть не относятся к придомовой территории, не обслуживаются «Городским благоустройством». Именно поэтому, участие горожан в субботниках так необходимо, так ценно.

Для всех, кто хотел, но по объективным причинам не смог поучаствовать в прошедших субботниках, имеется возможность сделать свой вклад в чистоту города: самостоятельно выбирайте время с соседями для проведения субботника конкретно в вашем дворе и обращайтесь в управляющую компанию!

