

# УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ «ТЭС» КОРРЕКТИРОВКУ ВЫПОЛНИЛА ЗАКОННО

Такие выводы озвучила Госжилинспекция в интервью мурманскому телевидению ГТРК, полную версию ролика любой желающий может посмотреть на официальном сайте канала <http://murman.tv/news/3115-uk-teploenergосervis-pereraschet-vypolnen-zakonno-nachisleniya-verny.html>, новости от 20.03.2014.

сайту и Вашей газете жители могут получить достоверную информацию.

Сегодня в местных СМИ только «разжигают» нужный известный городу лицам шум и ажиотаж. Мы со своей стороны как вели прием жителей, как предоставляли разъяснения, так и будем продолжать исполнять свою работу. Как отстаивали мы в судах с «Теплосетью» интересы мончегорцев, так и будем продолжать защищать население. Только за первое полугодие 2013 года нам удалось доказать в судах неправомерное выставление

Напомним, в марте 2014г. жители домов, в которых установлены и введены в эксплуатацию общедомовые приборы учета, увидели в своих квитанциях корректировку платы за отопление из 2013 году. Для части домов – к уменьшению, для части – к увеличению. Причем уменьшение платы есть и в несколько копеек, есть и больше 4 тысяч рублей на квартиру. Увеличение также в разных домах разное – где-то на нескольких копейках, где то на несколько сотен рублей, а в 18 домах эти суммы превысили тысячу рублей. Счета за жилье у многих из нас составляют заметную долю расходов, да и свежи еще в памяти стремительно растущие в 2013 году нормативы и тарифы на воду и тепло ресурсоснабжающих организаций. Неудивительно, что граждане стали задавать вопросы, обращаться в самые различные инстанции. Поэтому Государственная жилищная инспекция (ГЖИ) провела проверку законности начислений, произведенных УК «Теплоэнергосервис».

Заключение – сюжет в областных новостях, что корректировку надо платить – это оплата того тепла, за которое жители недоплатили в прошлом 2013 году. «ТЭС» делает корректировки за тепло с 2009 года, не многие УК области работают на рынке столько лет и выполняют такие работы без нареканий. Я задавала несколько вопросов начальнику Мончегорского управления ООО «Теплоэнергосервис» ГАЛИНЕ ВИКТОРОВНЕ РУДАКОВОЙ:

- Галина Викторовна, давайте еще раз проговорим для заинтересованных собственников, почему возникла корректировка?

- Корректировка платы за отопление – это ежегодная процедура. ОБЫЧНО КОРРЕКТИРОВКА БЫЛА В ВИДЕ ВОЗВРАТА ПЛАТЫ, так как общедомовые приборы учета показывали экономии. Но экономия, считаю, не столько из-за реальной экономии ресурса жителями, а из-за того, что вот уже три отопительных сезона город недогревается – входные параметры теплоносителя в дома не соответствуют утвержденной Схеме теплоснабжения города. В ЭТОМ ГОДУ СИТУАЦИЯ С КОРРЕКТИРОВКОЙ В ЧАСТИ ДОМОВ СЛОЖИЛАСЬ ИНАЧЕ ТОЛЬКО ПОТОМУ, ЧТО ПЕРЕВОД РАСЧЕТОВ НА ОПЛАТУ ОДИНАКОВЫМИ СУММАМИ ЕЖЕМЕСЯЧНО ПРОИЗОШЕЛ НЕ С НАЧАЛА ГОДА, А 1 СЕНТЯБРЯ. Вступившее в силу с 01.09.2013 постановление Правительства Мурманской области №358 вернуло принцип расчета платы за отопление по Правилам №307, которые действовали до 2013 года, то есть принцип оплаты равными долями в течение всех 12 месяцев года. Вот и получилось, что восемь месяцев 2013 года жители домов с ОПУ платили за отопление, исходя из фактических показаний приборов: зимой – много, а летом – ноль. А с 1 сентября оплата выставилась по средним или нормативным показателям. Эта мера, принятая правительством в 2013 году, считаю, оправдана – так как колебания в размере квартплаты в зависимости от времени года были очень неудобны жителям – ведь зарплату и пенсию нам не платят зимой в большем размере, чем летом. СЛЕДУЕТ ОТМЕТИТЬ, ЧТО КОРРЕКТИРОВКА – ЭТО НЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПЛАТА. Именно эти же суммы жители заплатили бы в период с сентября по декабрь, если бы плата продолжала рассчитываться по показаниям теплосчетчиков. И прошу обратить внимание, что ежегодно, начиная с 2009 года, как стала проводиться согласно законодательству корректировка платы за тепло в нашем городе, после выставления квитанций к нам на прием обращаются

жители за разъяснениями. Объясняем, показываем законы, рассказываем. И пусть остается на совести тех, кто не объясняет жителям законы, а создает ситуацию, при которой Теплосеть вовремя не может получить оплату за поставленное в 2013 году тепло.



- Галина Викторовна, корректировка за тепло – это те средства, что управляющая компания собирает с населения в пользу ОАО «Мончегорская Теплосеть», не имея с этого никакой прибыли. И выполняете вы эту процедуру по формулам, прописанным в Правилах. Не обидно, что в такой ситуации и жалобы собственников, и проверки различных организаций достаются именно вам?

- Скорее отвечу «да», чем отвечу: «Мы привыкли». Хотя законом на управляющую компанию и не возложены полномочия по разъяснению законодательства, мы все равно разъясняем. В городе не одна наша управляющая компания, есть и другие, есть и ТСЖ, которые обязаны работать по одним и тем же российским законам. Вопросы у жителей всегда примерно одинаковые независимо от того, кто их домом управляет. Поэтому с грустью вспоминаю те времена, когда в местных СМИ давались понятные и своевременные разъяснения. Не просто сухое переписывание статей закона, иногда уже и отмененных, а именно разъяснения! Каждый юрист знает, что нельзя читать одну статью закона, надо читать ее в совокупности с другими, чтобы понять, как действовать или чего нельзя/можно делать. Таких понятных разъяснений сейчас нет. Посмотрите местные новости – вновь заказные сюжеты «Ах, какой плохой Теплоэнергосервис», но никак не разъяснительная работа для жителей. Везде только - бичевание «ТЭСа» не за то, что он что-то сделал противозаконное, а получается за то, что исполняет закон и защищает сегодня в судах жителей. Но ведь в конечном итоге, нам тяжело работать, но главное, что средства при этом недополучает «Теплосеть».

Когда в области при ГТРК был задан мне вопрос, а почему не проводится нормальная разъяснительная работа в ваших местных СМИ, мне пришлось честно признаться, что наши СМИ продолжают быть механизмом в рейдерском захвате «Теплоэнергосервиса» и только благодаря нашему

«Теплосетью» домам, находящимся в нашем управлении, 28 млн.рублей. Которые, могли бы быть предъявлены дополнительно к оплате населению в 2013 году. Но мы этого не допустили.

Хочу повторить, что корректировка – это не повышение платы за отопление, а одноразовая доплата за прошедший год, связанная только с тем, что плата в квитанциях была в 2013 году ниже, чем показали общедомовые счетчики. По предварительным подсчетам, по итогам 2014 года ожидается возврат платы более, чем в 95% домов.

В «Теплоэнергосервисе» я случайно познакомилась с ТАМАРОЙ АЛЕКСЕЕВНОЙ, ПРЕДСЕДАТЕЛЕМ ДОМОВОГО КОМИТЕТА в одном из домов по улице Комсомольской, вот как она видит ситуацию:

- «В нашем доме корректировка есть – жильцам необходимо доплатить не одну тысячу рублей. Лично я, прочитав статью в газете, поняла, отчего сложилась такая ситуация, и постаралась всем соседям разъяснить что к чему. Но хотелось бы увидеть цифры и подробности. И вот я пришла с письменным обращением жителей дома в нашу управляющую компанию, чтобы мне более детально все разъяснили, и не в общем, а конкретно по нашему дому. Мне не отказали, напротив, назначали общую встречу и с руководством, и со специалистами. Придем вместе с соседями. Заодно решим и другие вопросы – как продвигается текущий ремонт, как осуществить наши планы по созданию палисадника, сколько будут стоить нам датчики движения и многое другое».

Я лично убедилась, что контроль за действиями УК есть и пристальный, информационного голода собственники испытывать не могут – вся разъяснительная информация предоставлена полно, а это - самое главное.

Подготовила Наталья Петрова.